MANUEL D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Votre surplus solaire. Votre eau chaude.

Comprendre. Utiliser. Installer.



EKOSIA SmartSun

Votre parcours dans ce manuel

04 J'utilise mon SmartSun

17 Je prépare l'installation

30 Je trouve une réponse

Installation électrique par un professionnel qualifié.

Votre SmartSun. Par où commencer ?

Merci d’avoir choisi le routeur solaire EKOSIA SmartSun.

Vous n’avez pas besoin de tout lire pour avancer.

Choisissez votre situation. Chaque parcours vous indique le geste utile, ce que vous devriez observer et la suite si cela ne suffit pas.

Je manque d’eau chaude maintenant

Lancer un appoint et savoir l’arrêter. Peut utiliser le réseau. **p. 13**

Je découvre mon installation

Vérifier la première chauffe solaire, avec le bon repère. **p. 4**

Je veux chauffer la nuit

Régler l’heure, enregistrer les plages, vérifier le lendemain. **p. 12 et 14**

L’écran reste figé ou les touches ne répondent plus

Commencer par un redémarrage ; reset seulement si nécessaire. **p. 30 puis 10**

Il chauffe en manuel, mais pas au solaire

Distinguer surplus disponible, demande du ballon et anomalie. **p. 30**

La version radio affiche une perte de signal

Changer les piles, puis refaire l’appairage si nécessaire. **p. 26 et 31**

J’ai ajouté une batterie ou changé mon installation

Revoir les priorités et les mesures avant de conclure à une panne. **p. 16 et 34**

Je prépare la pose ou je suis installateur

Compatibilité, schémas, essais et fiche à remettre au client. **p. 8 et 17-28**

Votre point de repère

La fiche de mise en service **p. 28 est remplissable dans le PDF**. Gardez-la avec votre facture. Pour un autre modèle, dont PV Mate, utilisez sa propre notice.

Le sommaire par besoin.

Touchez une rubrique ou utilisez le numéro de page sur la version imprimée.

Démarrer et utiliser

Première chauffe	4
Sécurité	5
Vérifier mon chauffe-eau	8
Contenu du colis et versions	9
Boutons et voyants	10
Lire l’écran	11
Régler et valider l’heure	12
Lancer une chauffe manuelle	13
Programmer l’appoint	14
Batterie et Storage Offset	16

Installer et mettre en service

Préparer la pose	17
Fixation et ventilation	18
Positionner la pince CT	19
Schéma pour un ballon sans ACI	20
Identifier les bornes sur la photo	21
Raccorder deux charges résistives	22
Chauffe-eau électronique et ACI	23
Associer l’émetteur radio	26
Vérifier la mise en service	27
Fiche à remettre au client	28

Entretenir et obtenir de l’aide

Fusible, entretien et piles radio	29
Pas de chauffe ou appoint manquant	30
Messages d’alerte	31
Contacter EKOSIA ou le vendeur	32
Garanties et retours	51
Informations réglementaires	52

Approfondir

Questions fréquentes	33
Pinces, distances et triphasé	36
Fiche pratique et lexique	39
Annuaire des installateurs	41
Exemples et calcul des économies	46
Première semaine, suivi et avis	50

Votre première chauffe. On vérifie ensemble.

Un essai simple, puis un résultat que vous pouvez reconnaître.

Avant tout : la pose est terminée et le capot est fermé

L'installateur a vérifié le chauffe-eau, les protections et le câblage. Il vous a montré la coupure électrique et remis la fiche p. 28. Avant la pose : colis p. 9, compatibilité p. 8, installation p. 17.

1. Réglez une fois l'heure et votre appoint

Validez l'heure avec **Display**, puis revenez à l'écran de chauffe (p. 12). Si vous souhaitez un complément nocturne, enregistrez vos plages et relisez-les après avoir quitté le menu (p. 14).

2. Choisissez un moment où le test est possible

Il faut **du surplus réellement disponible** et un ballon qui a besoin de chauffer. Une belle production sur l'application solaire ne suffit pas : les appareils de la maison et la batterie peuvent déjà l'utiliser. Un ballon déjà chaud ne permet pas de valider l'essai.

3. Regardez ce que fait le SmartSun

Repérez **« Heating by solar »** et la puissance en kW. Le voyant vert clignotant accompagne le routage ; pour confirmer le résultat, lisez aussi l'écran. La puissance varie avec les nuages et les usages du foyer.

Vous n'avez pas pu observer la chauffe ?

Avec un ballon déjà chaud ou sans surplus, notez **« essai à reprendre »** sur la fiche p. 28. Reprenez au prochain moment favorable ; ne changez pas la température du ballon pour provoquer le test.

4. Vérifiez à nouveau le lendemain

Le bon résultat est une reprise automatique lorsque les conditions sont réunies. Si la chauffe ne revient qu'après un appui ou une coupure, suivez le parcours p. 30. Le suivi de la première semaine est p. 50.

Besoin d'eau chaude avant le prochain soleil ? L'appoint est expliqué p. 13.

Avant d’agir, sécurisez.

L’ouverture et le raccordement du boîtier relèvent d’un professionnel qualifié.

Danger électrique

Avant toute ouverture, pose, déplacement ou maintenance : identifier et isoler toutes les alimentations susceptibles d’alimenter le circuit, empêcher leur remise sous tension et vérifier l’absence de tension avec le matériel approprié. Prendre en compte le réseau, le photovoltaïque et une éventuelle batterie.

Après coupure, attendez au moins une minute avant ouverture. Ce délai ne remplace jamais la consignation ni la vérification d’absence de tension par le professionnel. Le capot doit être refermé avant remise sous tension.

À préserver	À éviter
Thermostat du ballon, sécurité thermique et conducteur de protection.	Shunter une sécurité, improviser un raccordement ou modifier la carte électronique.
Local intérieur sec, ventilé, éloigné des matières combustibles.	Eau, mains mouillées, ventilation obstruée, objets introduits dans les ouvertures ou posés sur le boîtier. Ne pas l’utiliser comme support.
Accès à l’afficheur et aux organes de coupure.	Manipulations par des enfants, déplacement d’un appareil câblé ou réparation personnelle.

Eau chaude : confort et hygiène

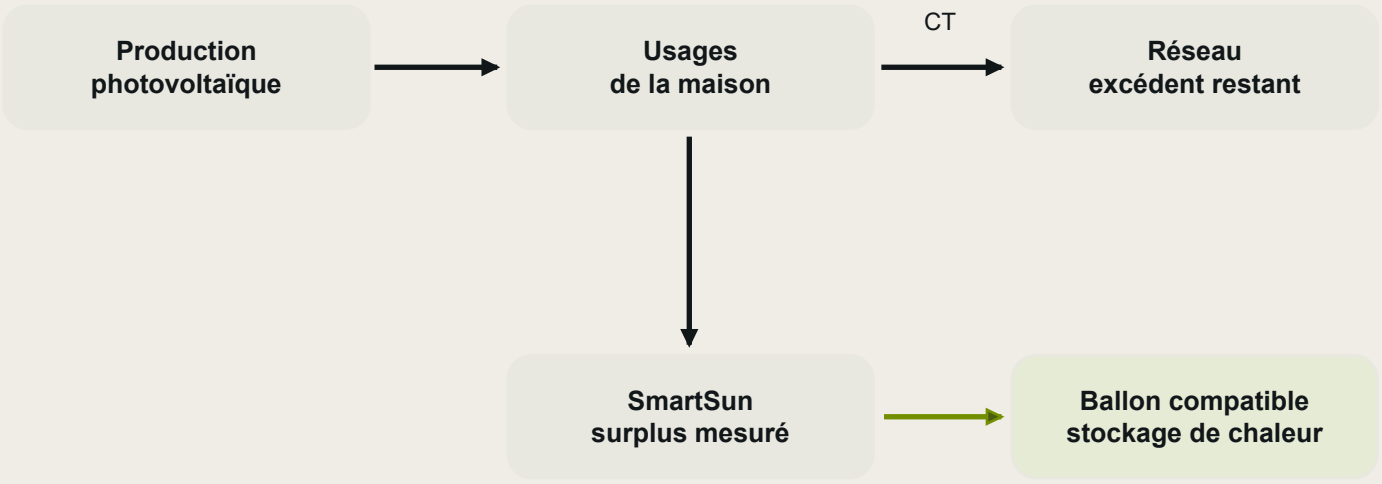
Faites valider la consigne du ballon et le besoin d’appoint par le professionnel, selon la notice du chauffe-eau. Le routage ne mesure pas à lui seul la température de l’eau. Préservez la prévention des légionelles et des brûlures ; ne baissez pas la consigne pour augmenter artificiellement le surplus absorbé.

En cas de fumée, odeur de brûlé ou fuite d’eau à proximité : mettez-vous en sécurité, coupez le circuit si cela peut être fait sans danger et contactez le professionnel. Ne réarmez pas de façon répétée une protection qui déclenche.

Consignes pour le fusible de rechange, p. 29

Votre surplus trouve son usage.

Le soleil de la journée peut préparer l’eau chaude dont vous aurez besoin.



1 **Mesurer**

La pince CT mesure les échanges sur le conducteur de phase. La position et le sens de mesure sont essentiels.

2 **Ajuster la chauffe**

Le boîtier adapte l’alimentation d’une résistance compatible au surplus détecté. La maison conserve ses usages habituels.

3 **Stocker de la chaleur**

L’eau du ballon conserve de la chaleur pour un usage ultérieur. Elle ne restitue pas de l’électricité aux autres appareils.

> **Un exemple pour comprendre**
>
> Production : 2 300 W. Autres usages de la maison : 800 W. Avant réglages, limites et besoins du ballon, le surplus disponible est de 1 500 W. Ce bilan illustratif n’est ni une puissance garantie ni une mesure de votre installation.

Lorsque le thermostat coupe la chauffe, le surplus non utilisé reste disponible pour les autres usages ou le réseau, selon la configuration du site.

Est-ce normal ?
Les repères du quotidien.

Comprendre l’attente évite de chercher une panne qui n’existe pas.

Il peut ne rien se passer : c’est parfois normal

La nuit sans appoint, un ballon déjà chaud ou un surplus entièrement absorbé par la maison et la batterie ne donnent pas de chauffe solaire. SmartSun attend que les conditions soient réunies.

Vous utilisez un appareil dans la maison

La puissance disponible pour le ballon peut baisser pendant la lessive, la cuisson ou un autre usage. Quand ce besoin disparaît, le surplus peut redevenir disponible. Vous n’avez pas à relancer le boîtier à chaque variation.

Vous voyez « Water tank hot »

Le boîtier détecte l’arrêt de la demande. Ce message ne mesure pas directement la température de l’eau. Si votre eau est chaude, laissez fonctionner. Si elle reste froide, suivez le diagnostic p. 30.

Vous avez besoin d’un complément

Utilisez l’appoint manuel p. 13 ou les plages p. 14. Il peut acheter de l’électricité au réseau, même en journée. La puissance envoyée pendant une marche forcée n’est donc pas une preuve de surplus disponible.

À vérifier : il ne repart qu’après votre intervention

Une reprise après redémarrage est un résultat utile à noter. Si le même blocage revient, **ne recommencez pas indéfiniment** : passez au diagnostic p. 30 puis transmettez les essais à EKOSIA p. 32.

À arrêter immédiatement

Fumée, odeur de brûlé, trace de chauffe, fuite d’eau à proximité ou protection qui déclenche à répétition : mettez-vous en sécurité et faites vérifier l’installation (p. 5). Un reset ne traite pas ces signes.

Votre ballon est-il adapté ?

Commencez par la référence exacte sur la plaque du chauffe-eau.

Préparez trois informations

La marque, la référence et une photo de la plaque signalétique. Transmettez-les à votre installateur ou à EKOSIA.

Résistance avec thermostat mécanique

La pose directe peut convenir avec une résistance en 230 V monophasé, jusqu'à 3 000 W. Le professionnel confirme la compatibilité et les protections.

Thermostat électronique ou protection ACI

Demandez le montage applicable à la référence exacte. Si un relais est requis, il s'achète séparément.

Ballon thermodynamique ou chauffe-eau triphasé

La sortie SmartSun est réservée aux charges résistives monophasées compatibles. Elle ne pilote pas un ballon thermodynamique ni un chauffe-eau triphasé.

Vérifier la compatibilité

Demander de l'aide, p. 32

Pour l'installateur

Montage ACI, p. 23

Triphasé et distances, p. 36

Batterie ou zéro injection, p. 34

Dans votre boîte SmartSun.

Vérifiez le contenu livré et repérez la liaison de mesure de votre version.

Dans les deux versions

1 boîtier EKOSIA SmartSun avec écran, entrée d'alimentation SUPPLY et deux sorties de chauffe, HTR1 et HTR2.

1 fusible de rechange et **1 manuel d'utilisation** en français.

Remplacer le fusible, p. 29



Filaire

1 pince ampèremétrique (CT) avec **5 m de câble**. Elle mesure les échanges avec le réseau. Son câble se branche sur la prise CT du SmartSun. La visserie de fixation murale est fournie.

Pack 15 m : le câble de la pince mesure 15 m. Mesurez le chemin réel entre la pince et le routeur avant la pose.

Choisir la longueur, p. 36

Sans fil • Radio

1 pince CT avec un câble court d'environ **1 à 1,50 m**, relié au petit **émetteur radio**. L'émetteur transmet la mesure au SmartSun.

L'émetteur fonctionne avec **2 piles AA de 1,5 V**. Vérifiez leur présence dans votre colis.

Associer l'émetteur, p. 26

La radio évite de tirer un câble de mesure jusqu'au routeur. Pour les deux versions, le SmartSun est raccordé au tableau et au chauffe-eau. Le réglage **Storage Offset** est propre au modèle filaire.

Batterie et réglage Storage Offset, p. 16

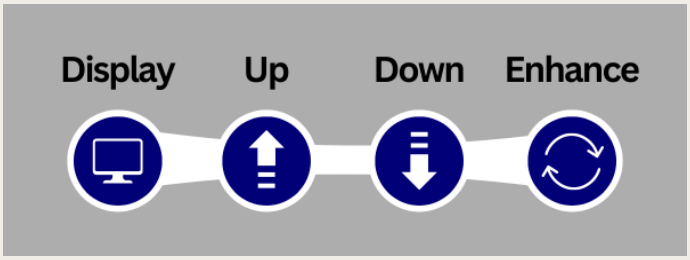
Repérez le modèle et le numéro de série sur l'étiquette

Si le boîtier est déjà en place, gardez-le fermé et fixé. Utilisez une photo existante de l'étiquette ou demandez à l'installateur de relever les références.

Consigner les références, p. 28

Quatre boutons. Des gestes simples.

Repérez les quatre boutons. Vous les retrouverez dans chaque étape.



Façade : les libellés des boutons sont en anglais.

Commande	Fonction
Display	Faire défiler les informations instantanées et les historiques.
Up	Accéder aux réglages et passer au chiffre suivant dans les menus de l'heure et des plages.
Down	Modifier la valeur sélectionnée dans ces menus.
Enhance	Ajouter une durée de marche forcée manuelle, par tranches de 15 minutes, jusqu'à 120 minutes.

Voyant	Lecture courante
Vert clignotant	Routage du surplus en cours.
Vert fixe	Marche forcée active : confirmez le mode sur l'écran.
Rouge / avertissement	Lire le message puis consulter les alertes (p. 31).

Réinitialiser vous-même : Display + Enhance, 5 secondes

Avant le reset, photographiez vos horaires, votre seuil Storage Offset et vos compteurs : la remise à zéro efface les données et impose de refaire les réglages.

1. Boîtier fermé, maintenez ensemble **Display + Enhance pendant 5 secondes**, puis relâchez. Aucun appel au SAV n'est nécessaire avant cette manipulation.

2. Réglez l'heure, validez avec Display et revenez à l'écran de chauffe (p. 12). Reprogrammez vos plages (p. 14) et le seuil si nécessaire (p. 16).

3. Vérifiez la chauffe avec un ballon en demande et du surplus. En radio, si la liaison est perdue, refaites l'appairage (p. 26). Reset interne : p. 29.

Les bons chiffres. Les bonnes unités.

Une puissance s'exprime en W ou kW ; une énergie en kWh.

Message affiché	Ce qu'il vous indique
Heating by solar … kW	Puissance dirigée vers la chauffe à cet instant ; le voyant vert clignote.
Water tank hot	Le boîtier a détecté l'arrêt de demande de chauffe. Ce message n'est pas une mesure directe de température.
Water heating off	Pas de routage en cours ; vérifier le surplus et l'état du ballon si nécessaire.
Saving Today / Saving Yesterday	Énergie comptabilisée aujourd'hui / hier.
Save last 7 / Save last 28	Énergie comptabilisée sur les 7 / 28 derniers jours.
Save Amount	Énergie cumulée enregistrée par le boîtier.
Time HH:MM	Heure courante de l'horloge interne.

Des kWh ne sont pas des euros

L'historique aide à suivre votre appareil. Pour estimer une économie, il faut aussi connaître l'énergie solaire utile, les périodes d'appoint réseau et vos tarifs. Un nombre de kWh affiché ne correspond donc pas directement à une somme économisée.

Le repère simple : les W ou kW décrivent une puissance à un instant donné. Les kWh décrivent une quantité d'énergie accumulée. Retrouvez ces mots dans le petit lexique (p. 40).

Un relevé utile indique la date, la période observée, l'état de la marche forcée et les index du compteur réseau. Comparez des périodes comparables en tenant compte du soleil et de l'usage d'eau chaude.

Après avoir consulté l'heure

Après avoir réglé l'heure, passez à l'écran suivant avec **Display** pour la valider. Après avoir lu « Time », faites défiler jusqu'à l'écran de chauffe.

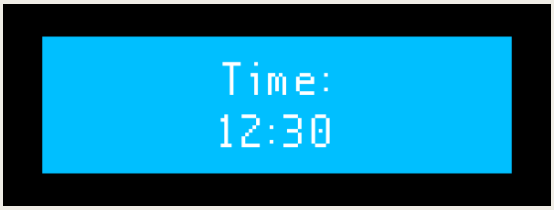
Régler l'heure, p. 12 Une chauffe manque ? p. 30

Réglez l’heure. Puis validez-la.

Faites ce réglage avant de programmer les plages d’appoint.



Set Time • Régler



Time • Vérifier l’heure courante

1 Ouvrez « Set Time »

Depuis l’affichage habituel, appuyez quatre fois sur Up sur l’interface illustrée. Repérez « Set Time » à l’écran ; selon la version, le nombre de pressions peut varier.

2 Ajustez l’heure

Down modifie le chiffre qui clignote. **Up** passe au chiffre suivant.

3 Validez avec Display

Après le dernier chiffre, appuyez sur **Display** pour passer à l’écran suivant. Ce changement d’écran valide l’heure.

4 Vérifiez l’heure, puis revenez à la chauffe

Avec **Display**, affichez « Time » et comparez l’heure à celle de votre téléphone. Appuyez de nouveau sur **Display** jusqu’à revenir à l’écran de chauffe.

Terminez toujours sur l’écran de chauffe

En quittant « Time », le SmartSun peut reprendre le routage solaire et exécuter les plages d’appoint programmées quand leurs conditions sont réunies.

Programmer les plages, p. 14

Si l’appoint ne démarre pas, p. 30

« Set Time » conserve la valeur saisie. Pour lire l’heure qui avance, utilisez l’affichage « Time ».

Besoin d’un complément ?

La marche forcée manuelle chauffe pendant une durée choisie.

Un besoin ponctuel d’eau chaude ?

Vous pouvez lancer une chauffe depuis la façade, boîtier fermé. Le thermostat garde la maîtrise de l’arrêt à sa consigne. **Cette chauffe peut utiliser le réseau ou une batterie autorisée à se décharger.**

1. Choisissez la durée avec Enhance

Chaque pression ajoute **15 minutes**, jusqu’à **120 minutes** sur l’interface documentée. Lisez la durée affichée avant de vous éloigner. Commencez par la durée adaptée à votre besoin ; une durée ne garantit pas à elle seule une réserve d’eau chaude.

2. Vérifiez que le mode manuel est affiché

Repérez le message de marche forcée et la durée, par exemple **« Manual Enhance / Time 15 min »**. L’affichage peut varier selon la version. Le voyant seul ne permet pas de savoir d’où vient l’énergie.

3. Pour arrêter avant la fin

Appuyez sur **Enhance** jusqu’à **« Manual Enhance Turnoff »** ou « Turn Off ». Vérifiez le message d’arrêt, puis revenez à l’écran habituel avec Display.

Le test manuel fonctionne, mais pas la chauffe solaire ?

Notez ce résultat : il distingue deux modes de fonctionnement. Il ne prouve pas que la mesure de surplus est correcte. Arrêtez la marche forcée, puis suivez le diagnostic solaire p. 30.

La chauffe dure plus longtemps que prévu

Contrôlez l’heure et les trois plages Enhance 1, 2 et 3 (p. 14). Une plage active peut prolonger une chauffe après l’appoint manuel. Pour un besoin traversant minuit, utilisez deux plages distinctes plutôt qu’une durée manuelle passant à cheval sur minuit.

Si une touche est mécaniquement bloquée, ne forcez pas : voir p. 30.



Départ : Manual Enhance / 15 min



Arrêt : Manual Enhance / Turn Off

Vos plages de marche forcée.

Votre appoint traverse minuit ? Utilisez deux plages.

Exemple : un appoint de 22 h à 2 h du matin

Enhance 1 : 22:00 → 23:59
Enhance 2 : 00:00 → 02:00
Chaque plage commence et finit le même jour. Adaptez cet exemple aux heures de votre contrat : SmartSun ne les connaît pas automatiquement.

1. Vérifiez d’abord l’heure

Ouvrez Set Time, corrigez si besoin, validez avec **Display**. Vérifiez Time, puis quittez cet écran (p. 12). Contrôlez aussi l’heure après le passage été/hiver.

2. Saisissez toute la plage, puis terminez sa validation

Avec **Up**, trouvez Enhance 1, 2 ou 3. **Down** change le chiffre ; **Up** passe au suivant. **Après le dernier chiffre de fin, continuez avec Up jusqu’au chiffre suivant ou à la plage suivante selon l’interface.** Ne quittez pas le réglage juste après avoir modifié le dernier chiffre.

3. Revenez au fonctionnement normal et relisez

Appuyez sur Display pour revenir à l’écran de chauffe. Ouvrez de nouveau la programmation : **les heures saisies doivent toujours être présentes**. Sinon, recommencez en terminant la validation. Relisez les trois plages pour repérer un horaire oublié.

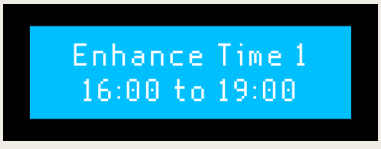
Vous voulez désactiver une plage ?

Mettez son début et sa fin à **00:00**, terminez la validation, quittez puis rouvrez le menu pour vérifier. Ne désactivez votre appoint que si cela correspond au confort et aux consignes du ballon.

4. Vérifiez le résultat sur la prochaine plage

Les horaires enregistrés, l’heure correcte et un ballon en demande doivent permettre l’appoint sur **HTR1**. Si le solaire et le manuel fonctionnent mais pas la nuit, transmettez ces trois résultats avec les horaires relus (p. 32).

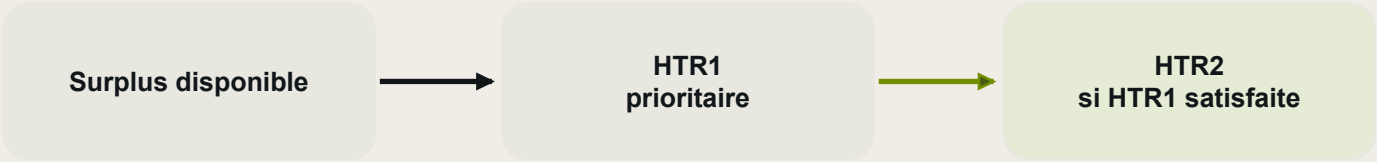
L’appoint peut utiliser le réseau. La sortie SmartSun ne doit jamais être réalimentée en parallèle.



Exemple d’écran Enhance Time 1.
Quittez puis rouvrez le menu pour vérifier que vos horaires sont bien enregistrés.

D’abord le premier. Puis le second.

Les deux charges sont chauffées successivement.



Chauffe successive • Retour périodique au besoin de HTR1

HTR1 est la sortie prioritaire. Quand sa demande de chauffe est satisfaite, SmartSun peut passer à HTR2 si une seconde charge compatible est raccordée. Les deux sorties chauffent successivement ; leurs puissances ne s’additionnent pas.

Retour à la priorité

Pendant la chauffe de HTR2, l’appareil contrôle périodiquement le besoin de HTR1, qui garde la priorité. La notice d’origine décrit un contrôle toutes les 20 minutes ; faites confirmer ce rythme pour votre version lors de la mise en service.

Votre configuration	Repère utile
Un seul ballon	Raccordement sur HTR1 ; HTR2 reste inutilisée.
Deux ballons ou deux éléments	Chaque élément garde son thermostat et ses sécurités. Le professionnel valide la puissance de chaque sortie et la limite globale.
Besoin de marche forcée programmée	Utilisez la programmation sur HTR1. Ne transposez pas cette fonction à HTR2.

Un radiateur ou sèche-serviettes ne devient compatible que si sa charge, sa commande et ses protections acceptent le pilotage prévu. Une pompe de piscine est un moteur : elle ne doit pas être assimilée à une résistance.

Batterie et ballon. Choisissez la priorité.

Le seuil de déclenchement et la priorité entre appareils sont deux réglages distincts.

Votre batterie et le ballon utilisent le même surplus

SmartSun réagit à la mesure de sa pince. Il ne donne pas d'ordre à la batterie. Si celle-ci absorbe tout le surplus, le routeur peut ne rien recevoir, même avec une bonne production solaire.

1. Identifiez votre version

Filaire : le réglage Storage Offset peut ajuster le seuil de départ de la chauffe solaire.
Radio : ce menu n'est pas disponible. Ne cherchez pas à reproduire une procédure filaire sur cette version.

2. Choisissez l'objectif avec l'installateur

Batterie d'abord, ou eau chaude d'abord : la priorité souhaitée dépend de votre confort et des réglages possibles du système de stockage. **Modifier l'offset ne suffit pas à imposer la priorité du ballon.** Relevez les modes et plages de charge/décharge de la batterie.

3. En filaire, repérez le menu Storage Offset

Notez la valeur actuelle avant de la changer. Le libellé peut être « Storage Offset » ou « Offset Storage ». Sur certaines interfaces documentées, il apparaît après cinq appuis sur **Up**. Repérez le nom du menu : ne modifiez pas une plage d'appoint en pensant changer le seuil.

Exemple : seuil à 200 W, priorité batterie déjà configurée

Le démarrage attend que la pince voie **200 W de surplus restant**. Le seuil peut être réglé à 100 W sur le filaire documenté. La bonne valeur se vérifie en observant l'ensemble de l'installation, pas à partir de la seule capacité de la batterie.

4. Observez les flux au même moment

Notez production, usages maison, charge/décharge batterie et chauffe. Vérifiez que la priorité souhaitée est réellement respectée. Une batterie qui se décharge pendant l'appoint peut alimenter le ballon : ce n'est pas une chauffe solaire démontrée.

Batterie ajoutée, zéro injection ou réglage qui a changé ? Parcours complet p. 34.



Exemple de seuil affiché en version filaire.
Notez votre valeur de départ avant modification.
Le libellé du menu reste votre repère.

Avant la pose, les bons repères.

Relevez les références avant de choisir le schéma.

Les deux étiquettes à avoir sous la main

SmartSun : modèle et numéro de série. Chauffe-eau : référence exacte, tension, puissance, type de thermostat et présence d’une carte ou d’une protection ACI.

Thermostat mécanique

p. 20

Accédez au schéma pour un ballon.

Électronique ou ACI

p. 23

Confirmez le plan de la carte et de la charge.

Avant de raccorder

Confirmez la phase, le trajet de la pince et les caractéristiques applicables au boîtier livré : protections, sections et couples de serrage. Prévoyez le contrôle des sources, de la terre et des sécurités du ballon. En cas de donnée manquante, demandez-la avant la pose.

Sécurité, p. 5 Fixation, p. 18 Pince CT, p. 19 Bornes, p. 21 Deux charges, p. 22

Avant de quitter le chantier

Vérifiez la chauffe avec du surplus réel si les conditions le permettent. Notez le résultat de l’essai et faites une démonstration de l’écran, de l’appoint et de la coupure.

Essais de mise en service, p. 27

Fiche à remettre au client, p. 28

Écrire à l’équipe technique

Annuaire des installateurs, p. 41

Fixer et ventiler le SmartSun.

Prévoyez un local intérieur sec, ventilé et accessible.

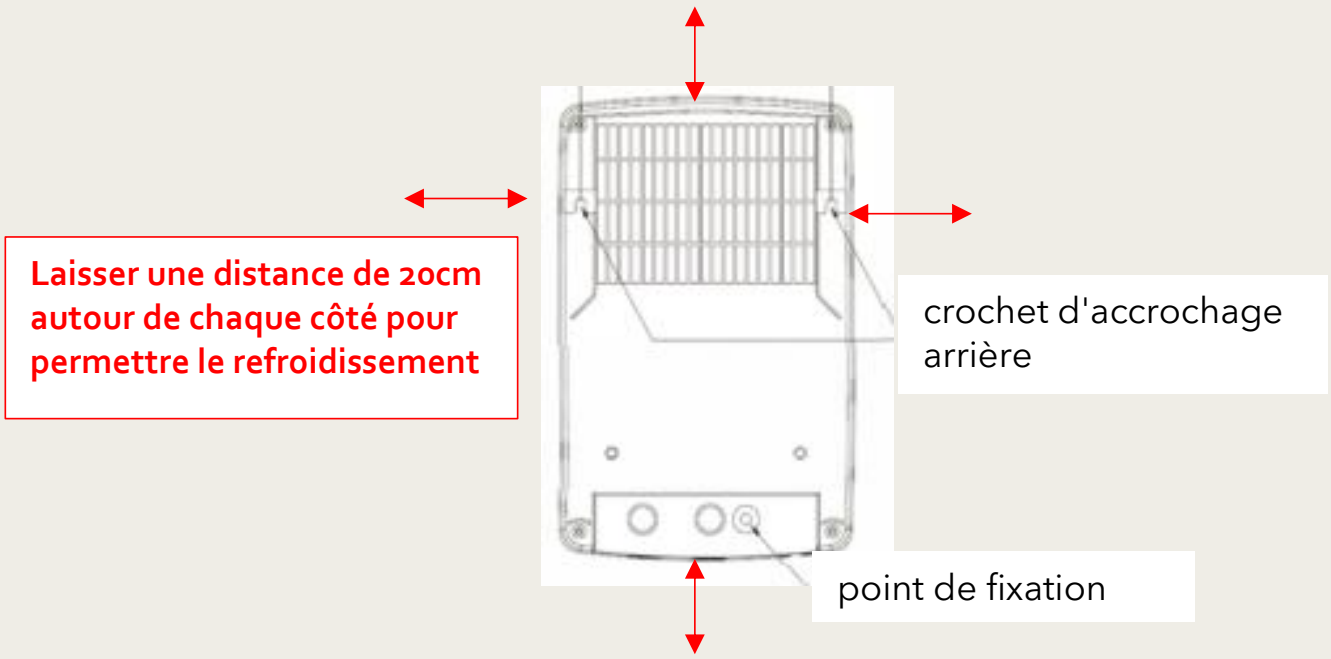


Figure d'origine EKOSIA • Fixation au mur et dégagement autour du boîtier.

1 **Choisir le support**

Prévoyez une fixation murale adaptée au support. Vérifiez les points de fixation du boîtier livré et les réseaux cachés avant de percer. L'écran et les boutons doivent rester accessibles.

2 **Laisser l'air circuler**

Gardez au moins **20 cm libres autour du boîtier**. Éloignez-le des projections d'eau, de la condensation et des matériaux combustibles. La dissipation de chaleur dépend de l'espace laissé autour de l'appareil.

Penser à la maintenance

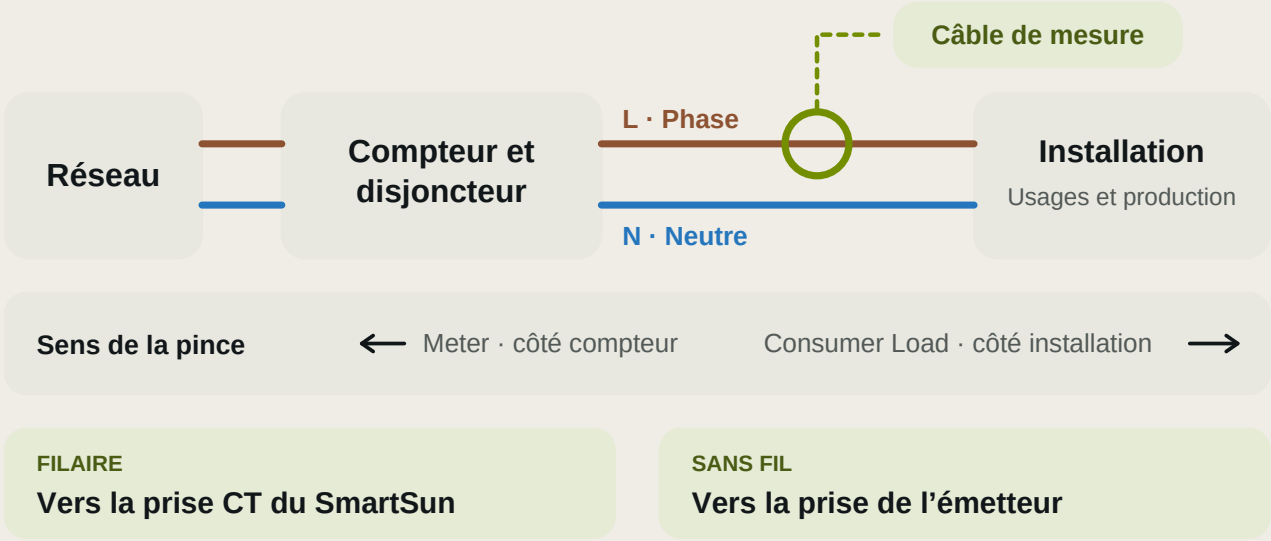
Prévoyez un accès aux organes de coupure et un cheminement des câbles sans traction sur les bornes. Utilisez l'appareil livré pour repérer les fixations.

Placer la pince au bon endroit.

La pince CT mesure ce qui circule entre le logement et le réseau.

Position de la pince CT

Monophasé



FILAIRE
Vers la prise CT du SmartSun

SANS FIL
Vers la prise de l’émetteur

Montage de principe EKOSIA • Position et sens de la pince.

1 Choisir la phase à mesurer

En monophasé, la pince entoure uniquement la phase de l’arrivée, après le disjoncteur et avant les dérivations concernées. Elle doit voir le bilan entre production, usages et réseau. Sur plusieurs bâtiments, identifiez le point commun.

2 Contrôler le sens de la mesure

Vérifiez le sens selon le repérage de la pince et confirmez import et export lors des essais. La pince doit être fermée autour d’un seul conducteur.

3 Raccorder la liaison de mesure

Filaire : prise dédiée du boîtier. Radio : prise de l’émetteur, puis procédure d’association, p. 26. En triphasé, faites valider la phase mesurée et la phase alimentant la charge.

Si le routage reste à zéro

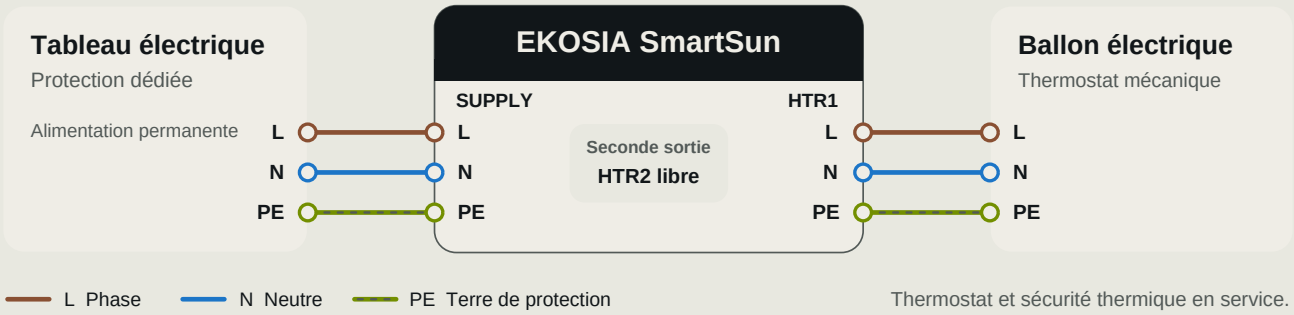
Faites vérifier par l’installateur le sens et l’emplacement de la pince, ainsi que l’existence d’un surplus sur le périmètre mesuré.

SmartSun et chauffe-eau à thermostat mécanique.

Raccordement de principe • un ballon sans ACI • 230 V monophasé, 3 000 W max.

Circuit de chauffe

Du tableau électrique au ballon, par la sortie HTR1.

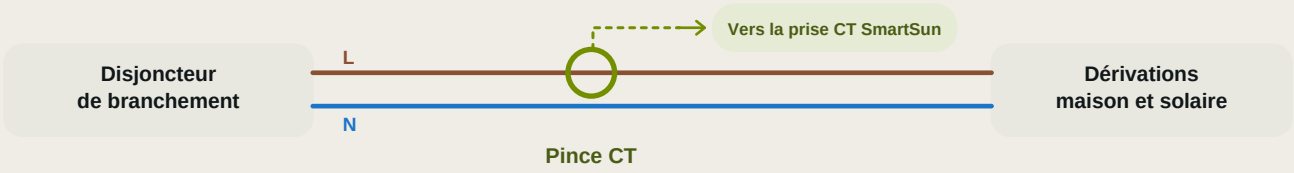


L Phase — N Neutre — PE Terre de protection

Thermostat et sécurité thermique en service.

Pince de mesure

Sur la phase seule, côté installation privée, avant les dérivations.



Suivre le repère de la pince et vérifier le sens de mesure à la mise en service.

Si vous avez un contacteur heures creuses

Faites adapter le circuit. Une commande externe ne doit jamais réalimenter la sortie SmartSun en parallèle.

Bornier du boîtier, p. 21 Programmer l’appoint, p. 14 Essais de mise en service, p. 27

Le raccordement se valide sur place

Le professionnel dimensionne les protections et les conducteurs, identifie les bornes sur le boîtier livré, vérifie la continuité de terre et conserve le thermostat et la sécurité thermique du ballon.

Les bornes du SmartSun.

Repérez l’entrée et les deux sorties directement sur la photo.



Vue illustrative du bornier. Vérifiez le marquage du boîtier livré.

L Phase

N Neutre

PE Terre de protection

SUPPLY

Arrivée d’alimentation

HTR1

Chauffe-eau prioritaire

HTR2

Seconde charge compatible

Avant de raccorder

Le professionnel met l’installation hors tension, vérifie l’absence de tension et confirme les protections, les sections et la terre.

Sécurité, p. 5 · Un chauffe-eau, p. 20 · Deux charges, p. 22 · Montage ACI, p. 23

Raccorder deux charges résistives.

Deux sorties successives avec priorité au premier ballon.

230 V monophasé • 3 000 W maximum

Chaque charge doit convenir à la sortie utilisée et à la limite du SmartSun. Les deux sorties fonctionnent l’une après l’autre.

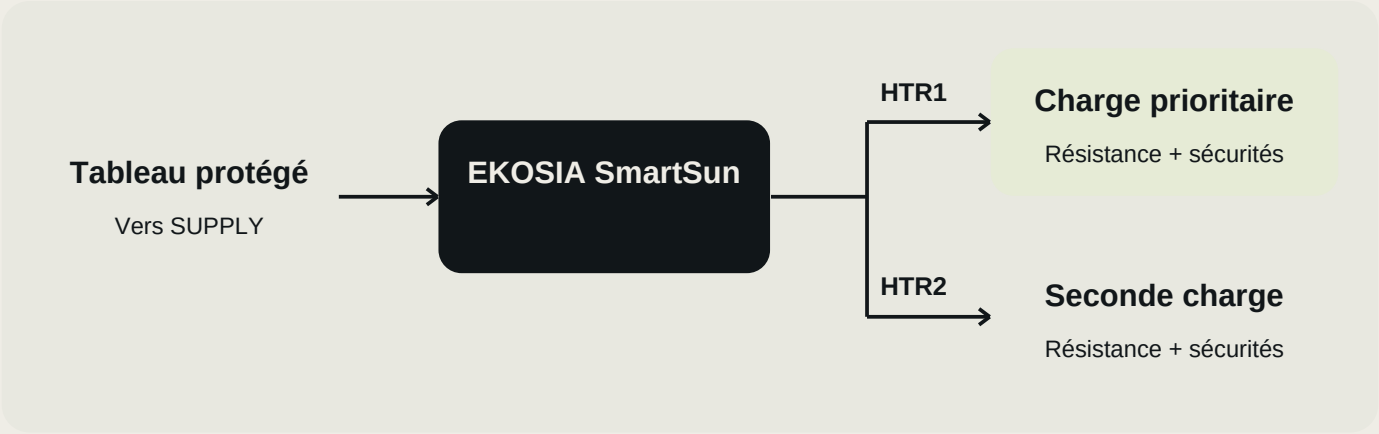


Schéma fonctionnel • Le raccordement suit le marquage du boîtier livré.

Respecter l’ordre de chauffe

HTR1 alimente le premier ballon. Une fois sa consigne satisfaite, le surplus disponible peut être dirigé vers la seconde charge compatible sur HTR2. Chacune conserve son thermostat, sa sécurité thermique et sa terre.

Deux sorties sur le même boîtier

Prévoyez un raccordement de puissance pour chaque charge. La version radio transporte la mesure de la pince. Les trois plages d’appoint programmables concernent la sortie HTR1.

Priorité HTR1 et HTR2, p. 15 Repérer les bornes, p. 21 Mise en service, p. 27

SmartSun et chauffe-eau à carte électronique ACI.

Le montage sépare l'alimentation de la carte et la puissance envoyée à la résistance.

Alimentation et commande de la carte

La carte conserve l'alimentation prévue par le fabricant du ballon.

Alimentation protégée
selon le plan du chauffe-eau

→

Carte électronique ACI
Décide de la chauffe

→

Régulation et anticorrosion
restent en service

Puissance de chauffe

Le SmartSun module la puissance envoyée à la résistance.

Demande de chauffe

Tableau protégé
Vers SUPPLY

→

EKOSIA SmartSun
Sortie HTR1

→

Commutation validée
Autorise la chauffe

→

Résistance
du ballon

Les sécurités thermiques et la terre restent en service.

Le raccordement dépend du modèle

Faites valider le schéma de la carte, la commutation et les protections avant la pose.

L'ACI protège la cuve contre la corrosion. La référence du ballon permet de vérifier le rôle de sa carte, le type de thermostat et le montage applicable. L'électronique garde son alimentation constructeur, y compris sans surplus.

Quel matériel prévoir ?

Le relais ou contacteur, s'il est requis, est à acheter séparément. L'installateur valide son type, sa commande, les protections et le raccordement selon la référence exacte du ballon.

Valider le plan et le matériel, p. 24

Contrôles après montage, p. 25

Valider le montage avant de raccorder.

Un plan par référence de chauffe-eau.

Exemple de référence à vérifier

Atlantic Zénéo ACI Hybride vertical mural, 100 L, 1 200 W, réf. 153109. Relevez aussi la référence de la carte et vérifiez la plaque. La fiche Atlantic identifie l'appareil. Le plan d'adaptation dépend de la carte et du câblage réellement présents.

Voir la fiche fabricant Atlantic

1 Identifiez la régulation et la résistance

Préparez la plaque du ballon, la notice constructeur, la référence du SmartSun et le plan de la carte. Transmettez ces éléments à EKOSIA avec votre question.

2 Validez le plan et le matériel ensemble

Le professionnel confirme le plan de puissance et de commande, le type de relais ou contacteur éventuel, sa commande, les connecteurs, les sections, les protections, l'enveloppe et la continuité de terre. Achetez le matériel d'adaptation séparément si le montage l'exige.

3 Préservez les fonctions du chauffe-eau

Le plan doit conserver la régulation, la sécurité thermique, la terre et l'alimentation requise par la carte ACI, même sans surplus. Faites préciser les conditions du fabricant du ballon avant toute modification du faisceau.

Un plan manque ou les indications divergent ?

Demandez un plan applicable avant toute intervention sur la carte ou le faisceau. EKOSIA remet le guide d'adaptation avec l'achat et aide à identifier le montage correspondant.

Demander le plan applicable

Contrôles après montage, p. 25

Les contrôles propres à l’ACI.

Vérifiez les fonctions d’origine du chauffe-eau dans les conditions prévues par son fabricant.

1 Avant les essais

Relevez les références du ballon, de la carte, du dispositif de commutation et du plan réalisé. Contrôlez les protections, la continuité de terre et la conformité du montage au plan validé.

2 Carte et protection anticorrosion

Contrôlez leur alimentation et le fonctionnement demandé par la notice du chauffe-eau, notamment hors période de routage solaire.

3 Régulation et sécurité thermique

Vérifiez le comportement en demande puis hors demande selon la procédure du fabricant. Conservez le thermostat et la sécurité thermique. Ne provoquez pas de surchauffe pour tester la sécurité.

4 Chauffe solaire et appoint

Vérifiez le comportement en chauffe selon la procédure de mise en service. Contrôlez qu’aucune commande externe ne réalimente une sortie SmartSun en parallèle.

À remettre au client

Le schéma réalisé, les références et la fiche de mise en service. Pour toute modification du ballon, demandez au fabricant les conditions de sa garantie applicables au montage.

Procédure de mise en service, p. 27

Fiche à remplir, p. 28

Relier la pince au boîtier.

Le câble court relie la pince à l'émetteur, qui envoie la mesure par radio.

La radio transporte la mesure, pas la puissance

Le petit boîtier relié à la pince est l'**émetteur**. SmartSun reçoit sa mesure. Les câbles d'alimentation des chauffe-eau restent raccordés au SmartSun ; une version radio ne crée pas une sortie de chauffe à distance.

1. Vérifiez d'abord les piles et la fiche

Remplacez ensemble les **deux piles AA 1,5 V** si elles sont faibles ou douteuses. Respectez les polarités et refermez le compartiment. Si la fiche de mesure est accessible sans ouvrir un tableau, vérifiez qu'elle est complètement engagée dans sa prise dédiée, sans forcer.

2. Lancez l'association depuis SmartSun

Maintenez **Display + Down pendant 1 seconde**. Vous devez voir **« Pairing »**. Il s'agit de l'appairage radio : ce n'est pas le reset Display + Enhance.

3. Associez le petit émetteur

Maintenez son **bouton central pendant 3 secondes**, puis attendez le résultat à l'écran du SmartSun.

Ce que vous devez voir

« Pairing Success » : l'association a réussi. Vérifiez ensuite sa stabilité aux emplacements définitifs.
« Pairing Failed » ou « Lost signal » : relisez les polarités, vérifiez les piles et les obstacles, puis refaites un essai.

Si l'association échoue encore

Faites comparer par l'installateur des positions plus proches ou moins masquées. Ne déplacez pas un routeur câblé ni une pince au tableau sous tension. Une association réussie près du boîtier ne garantit pas la réception derrière plusieurs murs.

Après un remplacement de boîtier ou d'émetteur

Refaites l'appairage. La liaison rétablie, contrôlez séparément la chauffe avec un ballon en demande et du surplus (p. 4). Sans ces conditions, l'absence de chauffe ne prouve pas un échec radio.

Remplacez les deux piles chaque année, et dès l'alerte si elle survient avant (p. 29).

Vérifier. Expliquer. Transmettre.

Une pose terminée et une chauffe solaire vérifiée sont deux étapes distinctes.

Le client doit repartir avec un fonctionnement expliqué

La fiche p. 28 contient les références, les réglages et le résultat des essais. Distinguez une pose terminée d’une chauffe solaire effectivement observée : les deux ne se prouvent pas de la même façon.

1. Validez le circuit et la mesure

Avant remise sous tension : protections, terre, connexions, thermostat et sécurité thermique. Pour un ballon électronique/ACI, appliquez les contrôles p. 25. Vérifiez le point de mesure commun aux usages et à la production, le sens de la pince et la phase en triphasé (p. 19). Refermez le capot.

2. Testez les trois fonctions séparément

Solaire : surplus réel, ballon en demande, message de chauffe et puissance observés.
Manuel : montrez Enhance, la durée et l’arrêt ; expliquez l’achat réseau possible.
Programmé : heure valide, plages entièrement enregistrées et relues après sortie du menu. L’appoint programmé concerne HTR1.

Si le ballon est déjà chaud ou le ciel ne permet pas l’essai

Cochez **« essai à reprendre »** sur la fiche. Indiquez qui contrôlera au prochain moment favorable. Ne dérégler ni thermostat ni sécurité pour provoquer artificiellement une demande de chauffe.

3. Montrez les gestes que le client peut refaire

Heure et validation p. 12 ; programmation p. 14 ; radio p. 26 ; coupure identifiée et redémarrage p. 30 ; reset de façade p. 10. Expliquez ce qu’efface le reset et comment restaurer les réglages notés.

4. Organisez le suivi du premier jour

Le client doit pouvoir reconnaître Heating by solar, distinguer kW et kWh et noter une anomalie. Si la chauffe ne repart qu’après une intervention manuelle, consignez le fait sans déclarer l’incident résolu. Faites vérifier la reprise automatique au prochain créneau favorable.

Deux charges : vérifiez aussi la priorité HTR1 puis HTR2. Batterie : observez les flux p. 34.

Votre installation. Vos réglages.

L’installateur remplit la fiche avec vous. Gardez-en une copie.

1 Références et réglages

Référence SmartSun

Numéro de série SmartSun

Date de mise en service

Installateur ou entreprise

Référence du chauffe-eau

Puissance et type de résistance

Réseau et phase concernée

Pince CT ou liaison radio

Plages d’appoint HTR1

Storage Offset si applicable

Version logicielle si affichée

Téléphone ou e-mail de l’installateur

2 Vérifications faites avant le départ

- ☐ Protections et continuité de terre
- ☐ Sens de la pince et sorties raccordées
- ☐ Thermostat, sécurité thermique et ACI si présent
- ☐ Heure, arrêt de l’appoint et coupure expliqués

3 Résultat de l’essai solaire

Choisissez un résultat

Sur papier, recopiez l’un des trois résultats ci-dessous.

Chauffe vérifiée • Essai à reprendre • Anomalie à résoudre

Schéma retenu, réserves ou suite de l’essai

Gardez cette fiche avec votre facture et le schéma de pose.

Préparer l’e-mail

Joignez le PDF enregistré si vous contactez EKOSIA.

Entretenir votre SmartSun.

Fusible, piles radio et gestes d’entretien.

Bouton Reset interne : repère pour le professionnel

La notice d’origine situe ce bouton sous le couvercle du câblage et prescrit un appui de **1 seconde** pour effacer les données du matériel. Le reset accessible au client est **Display + Enhance, 5 secondes** (p. 10).

Accès au bouton interne

L’ouverture relève d’un professionnel qualifié : isoler toutes les alimentations, empêcher leur remise sous tension, attendre au moins une minute et vérifier l’absence de tension (p. 5). Ne jamais demander au client d’appuyer près d’un bornier sous tension. Le professionnel identifie le bouton et vérifie la procédure applicable à la référence livrée ; il referme le capot avant remise sous tension.

Fusible : utiliser le rechange fourni

Si l’écran reste éteint après contrôle de l’alimentation et redémarrage (p. 30), faites vérifier le fusible par l’installateur. Le remplacement interne se fait après consignation. Comparez le fusible fourni au marquage d’origine ; n’augmentez jamais son calibre. Repère documenté sur une version : **F15AL250V, 5 × 20 mm**, près du bornier d’alimentation. Si le marquage diffère ou est illisible, demandez la référence à EKOSIA. Si le fusible fond de nouveau, laissez l’appareil à l’arrêt.

Version radio : remplacez les piles vous-même

Remplacez ensemble les **deux piles AA 1,5 V** chaque année, ou dès l’alerte de piles faibles. Respectez les polarités, refermez le compartiment et vérifiez la réception. Si besoin, refaites l’appairage (p. 26).

Entretien courant

Gardez les ouvertures dégagées. Nettoyez uniquement l’extérieur, hors tension, au chiffon sec. Un câble abîmé, une fissure ou une trace de chauffe exige une vérification par le professionnel. Fin de vie et collecte : p. 52.

Après tout reset : heure p. 12 · appoint p. 14 · seuil p. 16 · radio p. 26

Le ballon ne chauffe pas ?

Repérez ce que vous voyez à l'écran.

Commencez par la situation qui ressemble à la vôtre

Fumée, odeur, trace de chauffe ou protection qui déclenche à répétition : **arrêtez les essais** et faites intervenir le professionnel (p. 5). Pour les autres situations, avancez dans l'ordre ci-dessous.

L'écran répond : je vérifie avant de réinitialiser

Quittez Time avec Display ; arrêtez l'appoint manuel avec Enhance jusqu'à Turn Off. Il faut du **surplus restant** et un **ballon en demande**. Attendez 3 minutes en mode solaire, puis regardez l'écran. En radio, vérifiez d'abord piles et liaison (p. 26).

Il chauffe en manuel, mais pas avec le surplus

Notez ce que donne un essai Enhance de 15 minutes, puis arrêtez-le (p. 13). Une chauffe manuelle réussie ne valide pas la mesure solaire. Si l'absence de routage persiste avec du surplus, essayez le redémarrage puis un reset ci-dessous. La pince et le circuit se contrôlent par l'installateur (p. 19).

Il chauffe au solaire et en manuel, mais pas la nuit

Vérifiez l'heure, les trois plages et surtout la validation **après le dernier chiffre**. Quittez le menu puis rouvrez-le : les horaires doivent rester mémorisés (p. 14). Si l'appoint traverse minuit, scindez-le en deux plages.

Écran figé ou fonctionnement inhabituel : redémarrez une fois

Boîtier fermé, coupez son alimentation à l'organe de coupure identifié lors de la pose. Attendez **30 secondes**, puis rétablissez-la et laissez finir le démarrage. Si les touches fonctionnent mais l'anomalie persiste, photographiez les réglages puis faites **Display + Enhance, 5 secondes** (p. 10). Reconfigurez l'heure et les plages.

Écran toujours éteint ou touche mécaniquement bloquée

Ne forcez pas une touche et ne cherchez pas un bouton sous le capot. L'installateur vérifie alimentation et fusible (p. 29). Si le porte-fusible a chauffé ou si un fusible neuf fond de nouveau, laissez l'appareil à l'arrêt.

Il repart, puis recommence le lendemain ?

N'enchaînez pas les resets ou les marches forcées pour le débloquer chaque jour. Notez **ce qui le relance et quand le défaut revient**, puis contactez EKOSIA avec ce résultat (p. 32). C'est une information de diagnostic, pas une réparation durable.

Une alerte à comprendre.

Recopiez les mots affichés ou prenez une photo de l’écran.



Piles faibles



Signal radio perdu



Surcharge

Sender batter low • piles faibles

Version radio : remplacez les deux piles de l’émetteur en respectant les polarités. Vérifiez ensuite la liaison.

Lost Signal to Sender • signal perdu

Version radio : vérifiez les piles, puis la distance et les obstacles. Consultez la procédure d’association.

Pairing Failed • association échouée

Version radio : contrôlez les piles, les polarités et la position de l’émetteur. Reprenez la procédure d’association.

Overload • surcharge

Arrêtez la chauffe et faites vérifier la charge, le raccordement et le circuit par l’installateur. La limite SmartSun est de 3 000 W.

Voyant rouge ou autre message

Lisez d’abord l’alerte : piles et liaison se corrigent ci-dessus. Sans surcharge, odeur, échauffement ni protection qui déclenche, essayez le redémarrage (p. 30), puis le reset en façade (p. 10). Si l’alerte revient, transmettez sa photo et le résultat des essais au SAV.

Protection qui redéclenche, odeur ou échauffement

Cessez d’utiliser le routeur. Consultez les consignes de sécurité. Faites intervenir un professionnel.

Sécurité, p. 5 Associer l’émetteur, p. 26 Piles et entretien, p. 29 Contacter le SAV, p. 32

Un coup de main ? On repart de ce que vous voyez.

Compatibilité, installation, réglages et service après-vente.

Vous avez fait les essais du guide : transmettez le résultat

Votre observation nous permet de poursuivre au bon endroit. Un essai déjà réalisé n'a pas besoin d'être répété pour compléter le message : indiquez simplement ce que vous avez fait et ce qui s'est passé.

Les informations qui changent le diagnostic

1. Votre version : filaire ou radio, numéro de série et version logicielle si vous l'avez notée au démarrage. Ne décrochez pas un appareil câblé pour lire une étiquette inaccessible.
2. Ce que vous voyez : message exact, heure, voyant et besoin d'eau chaude.
3. Le contexte : surplus au même instant, ballon froid/chaud, batterie ou coupure récente.
4. Les essais : manuel, heure/plages, redémarrage, reset ou radio ; résultat immédiat et éventuel retour du défaut.

Un message que vous pouvez reprendre

Bonjour, mon SmartSun [filaire / radio] affiche […].
À […] h, avec […] W de surplus indiqué par […], j'observe […].
Marche forcée : […]. Heure et plages relues : […].
Redémarrage / reset / appairage déjà effectué : […].
Résultat : […] ; le problème revient après […].
Changement récent d'installation : […].
Référence / série / logiciel, si disponibles : […].

Photos utiles, sans ouvrir le boîtier

Joignez l'écran et une plaque signalétique accessible. Les vues de câblage et les mesures électriques se demandent au professionnel. La fiche remplie p. 28 évite de rechercher à nouveau vos références et vos horaires.

Pour nous joindre

contact@ekosia.fr ou le formulaire EKOSIA. Pour une garantie ou un retour, contactez le vendeur de votre facture ; pour un achat sur ekosia.fr, contactez EKOSIA. Si la facture manque, indiquez l'e-mail utilisé pour commander et la période d'achat approximative.

Avant un renvoi, attendez les modalités de prise en charge. Garanties et retours : p. 51.

Les questions pour bien commencer.

Bases et limites du routage solaire.

Qu’est-ce que SmartSun fait au quotidien ?

Il détecte du surplus et commande une résistance compatible pour chauffer de l’eau. Le thermostat du ballon reste responsable de l’arrêt à sa consigne.

Routeur, régulateur, délesteur : est-ce la même chose ?

« Routeur » et « régulateur de surplus » sont employés pour la valorisation de l’excédent. Un délesteur classique retire des charges pour éviter un dépassement de puissance. Un système de gestion d’énergie peut couvrir plusieurs usages.

Pourquoi l’autoconsommation peut-elle augmenter ?

Une part de la production qui partait au réseau est consommée dans le ballon, si du surplus et un besoin de chauffe coïncident. Aucun taux universel n’est promis.

Et si toute ma production est vendue ?

Le routage est prévu dans une configuration où le surplus est disponible pour vos usages. Un changement d’architecture ou de contrat doit être étudié ; le routeur ne transforme pas à lui seul une vente totale en autoconsommation.

Faut-il avoir un contrat de vente du surplus ?

La vente n’est pas le principe de fonctionnement : il faut du surplus disponible et une charge compatible. L’absence de vente ne dispense pas de respecter les conditions de raccordement et une éventuelle limitation d’injection.

Le ballon remplace-t-il une batterie ?

Il conserve de la chaleur pour l’eau chaude. Il ne fournit pas d’électricité aux prises le soir. Une batterie électrique répond à d’autres usages.

Le choix est-il pertinent en 2026 ou pour une ancienne installation ?

L’année seule ne tranche pas. Regardez le surplus effectivement disponible, les besoins d’eau chaude, la compatibilité et les tarifs de votre propre contrat.

Onduleur, batterie, limite d’injection.

Ce qui compte est le surplus disponible au point de mesure.

Vous venez d’ajouter une batterie ? Reprenez ce contrôle

Le soleil peut être identique alors que le surplus vu par SmartSun a changé. Une nouvelle batterie, une programmation de charge ou un mode zéro injection peuvent modifier le fonctionnement sans panne du routeur.

1. Regardez les bons chiffres au même instant

Relevez production solaire, usages du foyer, batterie en charge ou en décharge et échange avec le réseau. Notez le mode SmartSun. Évitez de comparer une valeur instantanée à un total journalier ou à une mesure décalée de plusieurs minutes.

2. Distinguez surplus utilisé et production limitée

La batterie charge : elle peut absorber le surplus avant le ballon.
La batterie est pleine mais l’onduleur bride : une limitation d’injection peut empêcher l’export nécessaire au déclenchement.
La batterie décharge pendant l’appoint : elle peut contribuer à la chauffe si ses réglages l’autorisent.

3. Vérifiez votre objectif de priorité

Le SmartSun ne communique pas directement avec la batterie. En filaire, l’offset ajuste un seuil, sans garantir à lui seul l’ordre des usages (p. 16). En radio, ce menu n’existe pas. La priorité se vérifie sur la configuration réelle de la batterie et de l’onduleur.

Zéro injection : ne désactivez pas une règle au hasard

Faites vérifier par l’installateur les réglages compatibles avec votre raccordement et votre contrat. Le test utile consiste à observer les flux et les limites ; pas à supprimer une protection ou une obligation d’injection.

4. Testez à nouveau le solaire et l’appoint séparément

Avec un ballon en demande et du surplus visible, observez la chauffe solaire. Vérifiez ensuite l’effet d’une plage d’appoint sur les achats réseau ou la décharge batterie. Notez les résultats et les réglages retenus sur la fiche p. 28.

Un kit prêt à brancher ne rend pas SmartSun enfichable : sa pose reste un raccordement professionnel.

Quel montage pour votre ballon ?

Les cas qui reviennent le plus souvent au SAV.

Stéatite ou blindée, avec thermostat mécanique ?

Ces technologies peuvent convenir en 230 V monophasé jusqu'à 3 000 W. L'installateur vérifie la commande et les protections. Le schéma pour un ballon figure à la page 20.

Atlantic Zénéo, Thermor Duralis, Équation ?

Le nom commercial et le volume peuvent désigner plusieurs variantes. Indiquez le code produit, la puissance, la tension et le type de régulation. Pour un modèle électronique ou ACI, demandez le plan applicable.

Chauffe-eau thermodynamique ou appareil triphasé ?

La sortie SmartSun est conçue pour une charge résistive monophasée compatible. La présence d'une résistance d'appoint ne valide pas le pilotage d'un ballon thermodynamique.

Ballon solaire thermique, gaz ou mixte ?

Une résistance indépendante peut être étudiée avec le fabricant et l'installateur. La sortie modulée est destinée à la seule charge résistive compatible.

Vérifier mon chauffe-eau

Montage électronique ou ACI, p. 23

Contacter EKOSIA, p. 32

Le trajet compte autant que la distance.

Pince 5 m, pince 15 m, radio et tableaux séparés.

5 m ou 15 m pour la pince ?

Mesurez du point où la pince sera posée à la prise du SmartSun, en suivant les passages et les angles. Si le tableau et le ballon sont à 5 m l'un de l'autre, le câble peut avoir un trajet plus long. Si 5 m sont trop justes, choisissez le pack 15 m. Au-delà, faites revoir l'implantation.

Voir le pack filaire 15 m

Deux ballons dans des locaux différents ?

Les deux sorties de puissance sont sur le SmartSun. Pour piloter les deux ballons, prévoyez un circuit de puissance jusqu'à chacun. La radio transmet seulement la mesure de la pince. Testez sa réception aux emplacements prévus, en tenant compte des obstacles.

Votre maison est en triphasé ?

L'installateur choisit la phase mesurée et vérifie le raccordement du récepteur monophasé. Une pince couvre une seule phase. Relevez aussi les phases des onduleurs et de la batterie si le site en comporte.

Un contacteur heures creuses est déjà en place ?

Faites adapter le circuit par l'installateur. Évitez toute réalimentation de la sortie modulée par une commande en parallèle. Sur SmartSun, l'appoint se programme sur HTR1. Un contacteur pour carte ACI remplit une autre fonction.

> **Câble de mesure et câble de puissance**
>
> Leur longueur répond à deux besoins différents. L'installateur valide la section, les protections et la chute de tension du circuit qui alimente le ballon.

Préparer la pose, p. 17 Deux sorties, p. 22 Chapitre électronique et ACI, p. 23

Au fil des jours. Les bons repères.

Une coupure, une absence ou une nouvelle saison : sachez quoi vérifier.

Après une coupure électrique

Laissez finir le démarrage, vérifiez l'heure et les plages, puis revenez à l'écran habituel. Contrôlez la chauffe au prochain moment où surplus et besoin du ballon coïncident. Ne faites pas un reset systématique après chaque coupure.

Après le passage à l'heure d'été ou d'hiver

Comparez Time à votre téléphone. Corrigez dans Set Time si nécessaire et validez avec Display (p. 12). Relisez l'appoint : un décalage d'une heure peut faire croire à une programmation défaillante.

Au retour de vacances ou après une longue absence

Le ballon peut avoir un besoin de chauffe important. Reprenez les consignes du fabricant pour la remise en service et l'hygiène de l'eau. Vérifiez l'heure et l'appoint ; si vous avez besoin d'eau chaude avant le soleil, utilisez la procédure p. 13.

Quand les jours deviennent plus courts

La part de chauffe solaire peut baisser ; cela ne suffit pas à conclure à une panne. Comparez des journées semblables et gardez un appoint adapté au confort du foyer. SmartSun utilise un surplus disponible, il ne garantit pas une chauffe complète chaque jour.

Quand le ballon est chaud mais que le surplus continue

Le thermostat arrête la demande. Le surplus peut servir ailleurs ou repartir au réseau. Si une seconde charge compatible est raccordée, HTR2 peut prendre le relais après HTR1 (p. 15). Ne relevez pas la consigne pour absorber davantage de surplus.

Après une modification de l'installation

Nouvelle batterie, nouveaux panneaux, autre ballon ou déplacement de tableau : faites revoir mesures et priorités (p. 34 et 36). En cas de défaut récurrent, conservez les observations plutôt que de repartir de zéro à chaque fois (p. 32).

Choisir avec les bons critères.

Comparez des fonctions et des conditions vérifiables.

SmartSun ou batterie physique ?

Comparez le besoin : eau chaude ou électricité disponible plus tard pour d’autres usages. Ajoutez le coût installé, le surplus réellement mobilisable et les contraintes de maintenance.

SmartSun ou batterie virtuelle ?

Une offre commerciale de valorisation sur le réseau a ses propres tarifs et conditions. Comparez achat, vente, abonnement éventuel et frais sur votre contrat. Aucun abonnement universel n’est attribué ici à un concurrent.

Et MyLight/Wattrouter, Robotop ou Sirius ?

Comparez les références et les offres à jour : charges admises, installation, régulation, fonctions d’appoint, garantie et service après-vente. Les noms MyLight/Wattrouter, Robotop ou Sirius ne suffisent pas à comparer tous les modèles de ces gammes.

Un système multi-usages est-il préférable ?

Il dépend du nombre de charges à piloter, de leurs contraintes et de l’intégration souhaitée. SmartSun est documenté ici pour deux charges successives ; une gestion de toute la maison ne s’en déduit pas.

Quelles sont les principales limites ?

Il faut du surplus, une charge compatible qui demande de la chaleur et une installation correctement mesurée. Le système ne chauffe pas gratuitement sans soleil et ne remplace pas les protections ou la régulation du ballon.

Quel est le meilleur choix pour maximiser le retour ?

Le choix le plus utile est celui dont les fonctions correspondent à vos données réelles et dont le montage est validé. Écartez les promesses de compatibilité universelle et d’amortissement garanti.

Votre SmartSun. Les repères essentiels.

Les fonctions utiles à retrouver rapidement.

Point à retenir	Votre repère
Puissance maximale	3 000 W. Les deux sorties chauffent successivement ; ne pas additionner leurs puissances.
Usage	Charge résistive compatible ; le chauffe-eau garde son thermostat et ses sécurités.
Alimentation de la charge	Monophasé 230 V. Une maison triphasée nécessite une étude de la phase de mesure et de pilotage.
Mesure du surplus	Pince ampèremétrique filaire ou reliée à un émetteur radio.
Sorties	HTR1 prioritaire ; HTR2 pour une seconde charge compatible.
Appoint	Marche forcée manuelle et trois plages programmables sur HTR1. Peut consommer l'énergie du réseau.
Lecture	Écran local : mode de chauffe, heure et historiques d'énergie.
Lieu de pose	Intérieur sec et ventilé ; accès à l'écran, aux coupures et dégagement autour du boîtier.

Votre référence fait foi

Avant raccordement, l'installateur vérifie les limites d'environnement, les caractéristiques électriques, les bornes et les protections applicables au modèle livré. Si ces données ne sont pas disponibles, contactez EKOSIA avant la pose. Les dimensions doivent être relevées sur l'appareil, avec ses fixations.

Pour conserver ces informations avec votre installation, remplissez la fiche de réglages (p. 28).

Les mots que vous verrez.

Un repère lorsque vous lisez l’écran ou parlez à votre installateur.

MOT OU REPÈRE	CE QUE ÇA VEUT DIRE
Surplus solaire	L’électricité produite qui reste après les usages de la maison, à cet instant.
W / kW	La puissance à un instant donné. 1 kW = 1 000 W.
kWh	Une quantité d’énergie. 1 kW utilisé pendant 1 h correspond à 1 kWh.
Pince CT	Le capteur qui mesure les échanges avec le réseau sur le conducteur repéré.
HTR1 / HTR2	Les deux sorties de chauffe. HTR1 est prioritaire.
Thermostat	La commande du ballon qui arrête la chauffe à la température réglée.
ACI	La protection anticorrosion du ballon, à alimenter selon la notice du fabricant.
Enhance • marche forcée	L’appoint manuel ou programmé. Il peut utiliser de l’électricité du réseau.
Storage Offset	Le seuil de départ de la chauffe solaire. Ce réglage existe sur le SmartSun filaire.
Pairing • appairage	L’association entre l’émetteur radio et le boîtier.

Lire l’écran, p. 11

Comprendre les alertes, p. 31

Bien accompagné. Dès l’installation.

Pour donner suite à votre projet, un professionnel vous accompagne.



45

entreprises référencées

43 en France
2 en Belgique

Scannez pour ouvrir la carte actualisée.

Ouvrir l’annuaire EKOSIA

Cliquez sur un point pour retrouver les coordonnées dans ce guide.

Votre projet prend place chez vous

Repérez une entreprise dans les pages suivantes. Transmettez-lui la référence du SmartSun, la plaque du ballon et vos besoins. Demandez la vérification de compatibilité, le devis et la date d’intervention.

Les points indiquent les implantations publiées sur EKOSIA ; ils ne dessinent pas les zones d’intervention. Confirmez directement la disponibilité et le secteur couvert. Vous pouvez aussi confier la pose à votre électricien qualifié.

Sources : Annuaire EKOSIA, consulté le 15/10/2026. Implantations reprises de la carte du site.

Votre installateur. Un contact direct.

Annuaire 1/4 • Entreprises 1 à 12 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

SUNAXE
Trevoux · Ain (01)
161 allée des peupliers, 01600 Trevoux
07 56 94 12 44

MAX EAU / Light Horizon
Serain · Aisne (02)
42, rue de la liberte, 02110 Serain
06 72 17 10 39

OLIVIER LUCE EI
Ubaye Serre Poncon · Alpes-de-Haute-Provence (04)
84 rue d'Asclepios, 04340 Ubaye Serre Poncon
06 77 05 80 79

SARL Constructeurs bois
Crots · Hautes-Alpes (05)
256 Allée du Morgon Les Moulins, 05200 Crots
06 19 70 04 71

EnR16
Cellettes · Charente (16)
Domaine d'Echoisy, 16230 Cellettes
06 67 45 59 06

Mallet damien électricité générale
Saint claud · Charente (16)
34 rue de l'âge, 16450 Saint claud
06 65 33 70 73

L2V SOLAR
Audincourt · Doubs (25)
65 RUE DE BELFORT, 25400 Audincourt
03 81 32 58 50

Ets Combe
Chabeuil · Drôme (26)
10 route de Barcelonne, 26120 Chabeuil
06 98 78 27 00

LC Energie
Montoison · Drôme (26)
6 allée des poiriers, 26800 Montoison
07 82 68 68 31

AZ ISO SOLAR
Guipavas · Finistère (29)
84 rue de brest, 29490 Guipavas
07 56 32 82 10

FB Energie
Toulouse · Haute-Garonne (31)
55 Avenue Louis Breguet Batiment Marly, 31400 Toulouse
06 72 90 84 23

POTENCIEL
Verfeil · Haute-Garonne (31)
25 Rue de la Plaine ZI Piossane, 31590 Verfeil
06 47 75 34 27

Consulter l’annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l’adresse et le rendez-vous.

Votre installateur. Un contact direct.

Annuaire 2/4 • Entreprises 13 à 24 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

SOLENGO
Toulouse · Haute-Garonne (31)
180 avenue de Lardenne, 31100 Toulouse
06 60 94 25 88

SUD SOLAIRE EXPERT
Levignac · Haute-Garonne (31)
88 AVENUE DE BOUCONNE, 31530 Levignac
05 61 15 48 49

VERTENER
Muret · Haute-Garonne (31)
1 BOULEVARD DE LAMASQUERE, 31600 Muret
06 67 93 43 48

ADVANCED GREEN SERVICES
Martillac · Gironde (33)
2 Allée ISAAC NEWTON 1 er étage, 33650 Martillac
06 89 99 20 86

BIOVOLTS
Andernos Les Bains · Gironde (33)
7 ALLEE CHARLES BAUDELAIRE, 33510 Andernos Les Bains
05 56 26 04 20

DOMO SOLAR
Roaillan · Gironde (33)
7 Chemin De Sarraute, 33210 Roaillan
06 89 30 42 95

Green Me
Saint Selve · Gironde (33)
9 impasse des Fougères, 33650 Saint Selve
06 10 45 71 42

VRAJ Services - volta X
La Teste de Buch · Gironde (33)
48 chemin des facteurs, 33260 La Teste de Buch
06 71 76 74 25

Express'elec
Clermont l'herault · Hérault (34)
6 rue du four de la nation, 34800 Clermont l'herault
06 03 81 03 02

N'RJ D'OC
Creissan · Hérault (34)
10 chemin de Saint Michel, 34370 Creissan
07 50 52 91 77

ric elec
Restinclieres · Hérault (34)
18 rue pierre Estève, 34160 Restinclieres
06 21 00 53 15

BERRY SOLAR
Chateauroux · Indre (36)
19 Avenue Pierre de Coubertin, 36000 Chateauroux
06 81 97 38 06

Consulter l'annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l'adresse et le rendez-vous.

Votre installateur. Un contact direct.

Annuaire 3/4 • Entreprises 25 à 36 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

MV Energies
Montalieu Vercieu · Isère (38)
33 Rue du Pré Flocard Bureau, 38290 Montalieu Vercieu
06 79 70 99 45

PHOTON ENERGIE
ST Savin · Isère (38)
1555 chemin du plateau Le Rivier, 38300 ST Savin
06 15 59 27 01

ALSUN
Saint Ouen · Loir-et-Cher (41)
15 Rue Bergson, 41100 Saint Ouen
02 54 23 18 06

J-Energie
La Valla-sur-Rochefort · Loire (42)
6 La Rivière, 42111 La Valla-sur-Rochefort
06 32 80 30 83

SOLAR ENERGY 43
La Chaise Dieu · Haute-Loire (43)
3 rue Pablo Picasso, 43160 La Chaise Dieu
06 14 01 69 53

SARL AELIO SOLAR
Saint-Jean-de-la-Ruelle · Loiret (45)
34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle
07 68 99 15 15

ADF ELEC
Les Ponts-de-Cé · Maine-et-Loire (49)
11 Rue du Commandant Bourgeois Maison, 49130 Les Ponts-de-Cé
07 49 08 62 40

ENR SOLAIRE
Blainville Sur L'Eau · Meurthe-et-Moselle (54)
4 rue la croix gillet, 54360 Blainville Sur L'Eau
06 72 76 42 28

SARL BOSCHET FRERES
Guer · Morbihan (56)
1 rue des Chênes magasin pro&cie, 56380 Guer
02 97 75 83 38

OLIVIER COLIN SARL
La Ferrière Aux Étangs · Orne (61)
za le pont nord, 61450 La Ferrière Aux Étangs
02 33 66 90 77

EV Auvergne
Thiers · Puy-de-Dôme (63)
12 Rue du Forez ZA Chemin de Matussière, 63300 Thiers
06 33 80 66 33

NRGTIC
Ternay · Rhône (69)
6 chemin du clos des Vignes, 69360 Ternay
06 72 56 38 29

Consulter l’annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l’adresse et le rendez-vous.

Votre installateur. Un contact direct.

Annuaire 4/4 • Entreprises 37 à 45 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

SCOP'EnR
Aboncourt Gesincourt · Haute-Saône (70)
4 rue des Nouveaux, 70500 Aboncourt Gesincourt
03 84 68 77 35

ECO-SYSTEME
Saint Laurent d'Andenay · Saône-et-Loire (71)
La Mouille Au Pommier Ld, 71210 Saint Laurent d'Andenay
06 27 84 98 09

CLIMASPHERE79
Niort · Deux-Sèvres (79)
4 RUE DE LA CROIX SARRAS, 79000 Niort
06 59 33 66 22

DEMI
Montaigu Vendee · Vendée (85)
20 avenue Louis Pasteur ZI du planty, 85600 Montaigu Vendee
06 85 65 51 78

FI eau Energies
St Martin Des Noyers · Vendée (85)
1 La Guibretière, 85140 St Martin Des Noyers
07 84 65 54 27

SARL JULIEN GRIS
Chauche · Vendée (85)
3 L OREE DE GRASLA ZA LA VRIGNAIS, 85140 Chauche
02 51 24 28 41

Econ'ohm
Neuville De Poitou · Vienne (86)
2 Quater rue du Dolmen, 86170 Neuville De Poitou
06 73 84 91 63

A.B Energies
Malempre · Belgique
28, Rue Derrière la Tour, 6960 Malempre
+32477229203

Créations et services électrotechniques
Buzet · Belgique
3 Rue Cardinal Mercier, 6230 Buzet
+32499070285

Consulter l'annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l'adresse et le rendez-vous.

Votre soleil.
Des économies concrètes.

Mieux utiliser votre soleil peut réduire les achats pour l'eau chaude : voici trois exemples.

3 kWc
de panneaux solaires

200 €/an
d'achat évité estimé

1 000 kWh/an
récupérés dans ce scénario

42 % du besoin annuel du ballon

6 kWc
de panneaux solaires

320 €/an
d'achat évité estimé

1 600 kWh/an
récupérés dans ce scénario

67 % du besoin annuel du ballon

9 kWc
de panneaux solaires

380 €/an
d'achat évité estimé

1 900 kWh/an
récupérés dans ce scénario

79 % du besoin annuel du ballon

Ce que signifient ces montants

Exemples calculés avec un kWh acheté à **0,20 € TTC**, un surplus non rémunéré et un ballon qui aurait chauffé au réseau. Les kWh récupérés sont des **hypothèses pédagogiques**, pas des résultats mesurés ni une prévision déduite des seuls kWc.

Hypothèse commune : le chauffe-eau consomme 2 400 kWh/an avant routage, sans chauffe solaire déjà valorisée ni batterie concurrente. Chaque kWh utile récupéré remplace ici un kWh acheté, à confort et pertes du ballon comparables.

Du projet aux premiers résultats chez vous

Une fois l'installation réceptionnée, vous pouvez suivre les kWh récupérés à l'écran. Relevez votre point de départ et comparez des périodes similaires : vous verrez ce que votre installation apporte réellement.

Si votre surplus est vendu, déduisez la recette de vente abandonnée. Les exemples excluent achat du matériel, pose, entretien et consommation propre du routeur. Détail : comprendre les calculs (p. 47).

D’où viennent ces estimations ?

On part de votre surplus et des besoins du ballon, puis on calcule sa valeur.

Hypothèse annuelle	3 kWc	6 kWc	9 kWc
Production solaire*	3 300 kWh	6 600 kWh	9 900 kWh
Déjà utilisée par la maison	1 650 kWh	2 640 kWh	3 465 kWh
Surplus avant SmartSun	1 650 kWh	3 960 kWh	6 435 kWh
Récupération utile supposée	1 000 kWh	1 600 kWh	1 900 kWh
Achat évité à 0,20 €/kWh	200 €/an	320 €/an	380 €/an
Gain si vente à 0,04 €/kWh**	160 €/an	256 €/an	304 €/an

* Productible choisi : 1 100 kWh/kWc/an. Il sert au calcul, sans représenter toutes les toitures. L’ADEME donne environ 4 500 à 6 500 kWh/an pour 5 kWc en France ; la localisation, l’orientation et l’ombre modifient le résultat.

Les parts déjà consommées (50 %, 40 % et 35 %) et les volumes récupérés sont choisis pour illustrer trois situations. Ce tableau est un bilan annuel cohérent, **pas une simulation horaire**. Il ne démontre pas que ces volumes seront récupérables chez vous.

> **Pourquoi 6 kWc ne donnent pas deux fois plus**
>
> Le ballon ne chauffe que s’il en a besoin. Un surplus d’été ne couvre pas un besoin d’hiver. La puissance de la résistance, la limite SmartSun de 3 000 W, les autres usages et les réglages limitent aussi le routage.

** Tarif de vente purement illustratif, pas un tarif actuel annoncé. Calcul : kWh utiles × (prix d’achat évité - prix de vente perdu). Avec des heures creuses, utilisez le prix auquel le ballon aurait réellement chauffé.

Sources : ADEME : produire de l’électricité chez soi ; Hespul : évaluer mon devis. Consultés le 15/10/2026.

Et chez vous ? Faites le calcul.

Un exemple simple, puis vos propres chiffres : vous gardez la main.

Une journée pour comprendre

Si votre ballon reçoit **5 kWh solaires utiles**, qui remplacent 5 kWh achetés à 0,20 €, l'achat évité est de **1 € ce jour-là**. Avec une vente abandonnée à 0,04 €/kWh, le gain sur l'énergie devient 0,80 €. Cette journée ne se multiplie pas automatiquement par 365.

Votre tarif d'achat évité	1 000 kWh/an	1 600 kWh/an	1 900 kWh/an
0,16 €/kWh TTC	160 €	256 €	304 €
0,20 €/kWh TTC	200 €	320 €	380 €
0,25 €/kWh TTC	250 €	400 €	475 €

Montants annuels d'achat évité, avant vente perdue et coûts du routeur. Les trois tarifs sont des hypothèses de comparaison ; reportez le tarif de votre contrat.

1. **Avant la pose : regarder le surplus**

   Utilisez vos relevés de production et d'injection sur une année, idéalement à pas horaire ou plus fin. Identifiez la consommation du chauffe-eau et la chauffe solaire déjà obtenue sans routeur.

2. **Avec l'installateur : vérifier ce qui peut être récupéré**

   Croisez surplus disponible et besoin du ballon, en respectant les limites de puissance, les saisons et les priorités batterie. Un total annuel de surplus ne suffit pas.

3. **Après la pose : suivre une année complète**

   Conservez des relevés réguliers du SmartSun, de l'appoint et du compteur. Ne cumulez pas des historiques glissants qui se chevauchent. Comparez à usage et confort similaires.

Le bon objectif : acheter moins d'électricité pour la même eau chaude. Une programmation solaire déjà efficace peut réduire le gain supplémentaire du routeur. En cas de doute, écrivez à EKOSIA (p. 32).

200 litres, 40 °C d'écart : combien de kWh ? p. 49

Votre eau chaude, avec votre soleil.

Deux calculs pour comprendre ce que votre ballon et votre contrat changent.

9,3 kWh

200 litres chauffés de 15 à 55 °C

Il faut environ 200 kg × 4,18 kJ/(kg·°C) × 40 °C ÷ 3 600 pour obtenir cette énergie, hors pertes. Les **kWh** mesurent l'énergie. Les **kW** mesurent la puissance de chauffe à un instant donné.

Le ballon garde de la chaleur pour plus tard

Après une chauffe en journée, l'eau peut servir à la douche du soir. La réserve utile dépend de la température de départ, de l'isolation et de l'eau déjà consommée. Laissez les réglages de température et de sécurité prévus par le fabricant.

Combien vaut le kWh que vous utilisez chez vous ?

Prenez le prix du kWh que vous auriez acheté à l'heure habituelle de chauffe. Si vous vendez normalement ce surplus, retranchez le prix de revente prévu par votre contrat. Pour un surplus injecté sans rémunération, cette valeur est de zéro.

> **Avec 22 c€ d'achat évité et 1,1 c€ de vente abandonnée**
>
> Dans cet exemple, l'écart est de **20,9 c€/kWh**. Si 1 000 kWh solaires remplacent réellement 1 000 kWh achetés, cela donne **209 € de gain brut** sur l'énergie. Les deux tarifs et le volume sont des hypothèses.

Et pour savoir quand le coût est récupéré ?

Divisez le coût complet installé, adaptation comprise si nécessaire, par votre gain annuel net lorsque celui-ci est positif. Comparez à confort équivalent et tenez compte de l'appoint réellement acheté.

Exemples et hypothèses, p. 46 Calculer avec vos chiffres, p. 48 Repères tarifaires CRE

Votre première semaine. Des repères durables.

Du premier essai au fonctionnement que vous n’avez plus besoin de surveiller sans cesse.

Le premier objectif : une reprise automatique

Une belle valeur sur l’écran est encourageante. Ce qui compte ensuite est que le système chauffe à nouveau lorsque le surplus et le besoin reviennent, sans devoir le relancer chaque jour.

Premier jour de soleil : reconnaissez la chauffe

Observez Heating by solar, la puissance en kW et le contexte. Notez si le ballon avait besoin de chauffer. Si le test était impossible, gardez « essai à reprendre » sur la fiche p. 28 ; ce n’est ni une réussite ni une panne prouvée.

Prochaine nuit d’appoint : vérifiez le confort

Les horaires doivent être mémorisés après la sortie du menu. Vérifiez le résultat le lendemain. Si le solaire et le manuel fonctionnent mais pas l’appoint, relisez d’abord la validation de programmation p. 14.

Pendant la première semaine : faites un relevé utile

Date et heure ; mode de chauffe ; valeur et unité affichées ; besoin du ballon ; batterie en charge/décharge ; intervention éventuelle. Pour suivre les économies, relevez aussi les index et tarifs utiles. Les kWh du routeur ne deviennent pas automatiquement des euros économisés (p. 46-49).

Un incident revient après avoir semblé disparaître ?

Indiquez le délai et le geste qui l’avait relancé. Un redémarrage efficace une fois ne démontre pas une réparation durable. Vous avez déjà fait l’essai : votre message p. 32 permet de poursuivre le diagnostic sans recommencer toute l’histoire.

Gardez les repères pour la suite

Conservez la fiche de réglages, la facture et le schéma de pose. En radio, notez la date de changement des piles. Relisez p. 37 après une coupure, un changement d’heure ou une absence.

Votre retour améliore l’accompagnement

Dites-nous ce qui vous a aidé ou ce qui restait flou : contact@ekosia.fr. Si vous souhaitez partager votre expérience, la page d’avis est accessible ci-dessous.

Partager mon expérience sur Trustpilot · Garanties p. 51

Garanties et retours.

Achats de consommation en France. Pour la Belgique, voir p. 52.

> **Vous constatez un défaut ?**
>
> Contactez le vendeur indiqué sur votre facture. Pour un achat direct sur ekosia.fr, le parcours SAV figure à la page 32.

Garantie légale de conformité

Le vendeur répond des défauts de conformité qui apparaissent dans les deux ans suivant la délivrance. Vous pouvez demander une réparation ou un remplacement, sans frais et dans un délai maximal de 30 jours à compter de la demande, selon les conditions prévues par la loi. Dans les cas prévus par la loi, une réduction du prix ou la résolution de la vente est possible.

Garantie légale des vices cachés

Un défaut caché, antérieur à la vente, qui rend le produit impropre à son usage ou en réduit fortement l'usage peut ouvrir un recours. Le délai pour agir est de deux ans à partir de la découverte du vice.

Garantie commerciale et options

Pour le SmartSun vendu sur ekosia.fr, les CGV annoncent une garantie commerciale de deux ans couvrant les pièces et la main-d'œuvre. Pour connaître les modalités, l'étendue de la couverture et les extensions souscrites, consultez les documents remis avec votre commande.

Exclusions éventuelles de la couverture commerciale

Les conditions commerciales peuvent prévoir des exclusions pour des dommages liés à un branchement non conforme, une surtension ou une modification du produit. Ces exclusions laissent s'appliquer les garanties légales. La facture suffit pour identifier l'achat direct auprès d'EKOSIA.

Rétractation et retour lorsque vous changez d'avis

Pour un achat à distance éligible, notifiez votre décision au vendeur dans les 14 jours suivant la réception. Les CGV d'ekosia.fr portent ce délai à 30 jours pour les achats directs concernés. Ces CGV prévoient que vous choisissez le transporteur et payez le coût du renvoi en cas de rétractation.

Vos droits sur Service Public CGV EKOSIA Conditions de garantie EKOSIA

Vos repères réglementaires.

Identification du produit, réclamation et fin de vie.

Identification et contact

Conservez le modèle, le numéro de série ou le lot figurant sur le boîtier ainsi que votre facture. Les mentions légales d’ekosia.fr identifient l’éditeur comme CLS ALLIANCE LLC, 1704 Llano St, Ste B-1487, Santa Fe, NM 87505, États-Unis.

contact@ekosia.fr 02 85 52 83 93 Mentions légales d’ekosia.fr

Documents de la référence livrée

Pour la version radio, la notice doit indiquer la bande de fréquences et la puissance radio maximale. Une déclaration UE de conformité complète ou simplifiée doit accompagner l’équipement. Si un document manque, contactez EKOSIA avec le modèle et le numéro de série.

Réclamation et médiation de la consommation en France

Adressez d’abord une réclamation écrite au vendeur. Si le litige persiste, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur compétent, conformément aux conditions de recevabilité. Les CGV d’ekosia.fr désignent le CM2C, joignable au 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, et via son site.

Saisir le médiateur CM2C

Achats en Belgique et achats professionnels

Pour un achat de consommation en Belgique, le SPF Économie explique les droits applicables. Pour un achat professionnel ou un partenariat, consultez les conditions écrites remises par votre vendeur ou votre partenaire.

Garantie des consommateurs en Belgique

Fin de vie du SmartSun

Déposez l’appareil et ses accessoires électroniques dans un point de collecte adapté. Pour la version radio, retirez les piles du compartiment de l’émetteur et déposez-les dans une borne dédiée. Gardez les piles hors de portée des enfants.

Trouver un point de collecte en France

Périmètre de la notice SmartSun

Réservée au routeur EKOSIA SmartSun. Pour un autre produit, y compris PV Mate, identifiez sa référence et suivez la notice de son fabricant. Les garanties légales applicables demeurent.

Identifier l’appareil, p. 9