Votre surplus solaire.
Votre eau chaude.

EKOSIA SmartSun

Vous êtes particulier, p. 2 Vous êtes professionnel, p. 17 Sommaire, p. 3



Illustration : flux solaire et facture symboliques. Pour la pose, suivez les consignes du guide.

BIENVENUE CHEZ EKOSIA

Merci de votre confiance.

Votre surplus valorisé. Moins d’électricité à acheter pour l’eau chaude.

Notice réservée au routeur solaire EKOSIA SmartSun.

Votre SmartSun.
Par où commencer ?

Merci d’avoir choisi le routeur solaire EKOSIA SmartSun.

Nous avons conçu SmartSun pour qu’une part du soleil que vous produisez chez vous serve à chauffer votre eau. Voici où trouver le bon geste, du premier réglage au premier dépannage.

J’utilise mon SmartSun p. 4
Du colis à la première chauffe.

Je prépare la pose p. 17
Schémas et essais pour l’installateur.

La réponse dont vous avez besoin

Vérifier mon chauffe-eau 8

Régler et valider l’heure 12

Programmer un appoint 14

Comprendre ce que dit l’écran 30

Demander de l’aide, p. 32

Garanties et retours, p. 51

Cette notice s’applique exclusivement au routeur **EKOSIA SmartSun**. Pour un autre modèle, dont PV Mate, référez-vous à sa propre notice.

Identifier mon SmartSun, p. 9

Le sommaire par besoin.

Touchez une rubrique ou utilisez le numéro de page sur la version imprimée.

Démarrer et utiliser

Première chauffe	4
Sécurité	5
Vérifier mon chauffe-eau	8
Contenu du colis et versions	9
Boutons et voyants	10
Lire l’écran	11
Régler et valider l’heure	12
Lancer une chauffe manuelle	13
Programmer l’appoint	14
Batterie et Storage Offset	16

Installer et mettre en service

Préparer la pose	17
Fixation et ventilation	18
Positionner la pince CT	19
Schéma pour un ballon sans ACI	20
Identifier les bornes sur la photo	21
Raccorder deux charges résistives	22
Chauffe-eau électronique et ACI	23
Associer l’émetteur radio	26
Vérifier la mise en service	27
Fiche à remettre au client	28

Entretenir et obtenir de l’aide

Fusible, entretien et piles radio	29
Pas de chauffe ou appoint manquant	30
Messages d’alerte	31
Contacter EKOSIA ou le vendeur	32
Garanties et retours	51
Informations réglementaires	52

Approfondir

Questions fréquentes	33
Pinces, distances et triphasé	36
Fiche pratique et lexique	39
Annuaire des installateurs	41
Exemples et calcul des économies	46
Avis, partage et partenariat	50

Du colis à la première chauffe.

Trois étapes pour démarrer.

1 Vérifiez votre colis

Repérez votre version SmartSun. S’il manque une pièce, gardez la référence de commande et contactez EKOSIA avant la pose.

Voir le contenu de la boîte, p. 9

2 Identifiez votre chauffe-eau

Relevez la marque et la référence sur la plaque. Transmettez-les à l’installateur, surtout si le ballon est électronique ou ACI.

Vérifier mon chauffe-eau, p. 8

3 Réglez l’heure après la pose

L’installateur vous montre l’écran et la coupure. Après avoir réglé l’heure, validez-la avec Display et revenez à l’écran de chauffe.

Régler et valider l’heure, p. 12

Comment savoir s’il chauffe ?

Quand le voyant vert clignote et que l’écran indique la chauffe solaire, le routeur utilise du surplus. Si le ballon est déjà chaud ou que le surplus manque, il peut rester en attente.

Prévoir un appoint, p. 14

Pas de chauffe, p. 30

Avant d’agir, sécurisez.

L’ouverture et le raccordement du boîtier relèvent d’un professionnel qualifié.

Danger électrique

Avant toute ouverture, pose, déplacement ou maintenance : identifier et isoler toutes les alimentations susceptibles d’alimenter le circuit, empêcher leur remise sous tension et vérifier l’absence de tension avec le matériel approprié. Prendre en compte le réseau, le photovoltaïque et une éventuelle batterie.

Après coupure, attendez au moins une minute avant ouverture. Ce délai ne remplace jamais la consignation ni la vérification d’absence de tension par le professionnel. Le capot doit être refermé avant remise sous tension.

À préserver	À éviter
Thermostat du ballon, sécurité thermique et conducteur de protection.	Shunter une sécurité, improviser un raccordement ou modifier la carte électronique.
Local intérieur sec, ventilé, éloigné des matières combustibles.	Eau, mains mouillées, ventilation obstruée, objets introduits dans les ouvertures ou posés sur le boîtier. Ne pas l’utiliser comme support.
Accès à l’afficheur et aux organes de coupure.	Manipulations par des enfants, déplacement d’un appareil câblé ou réparation personnelle.

Eau chaude : confort et hygiène

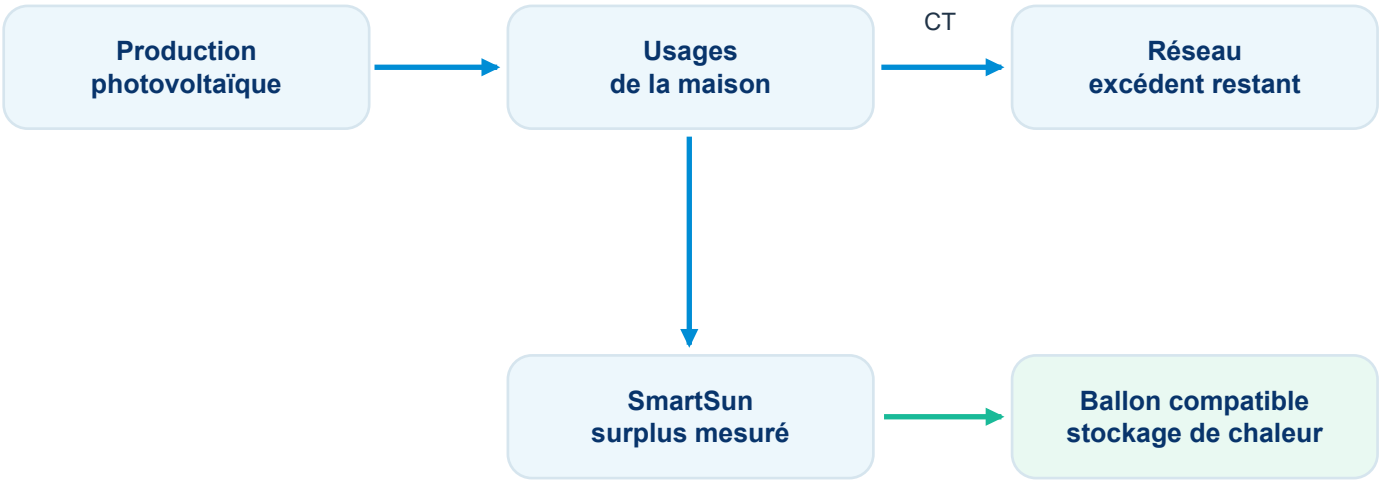
Faites valider la consigne du ballon et le besoin d’appoint par le professionnel, selon la notice du chauffe-eau. Le routage ne mesure pas à lui seul la température de l’eau. Préservez la prévention des légionelles et des brûlures ; ne baissez pas la consigne pour augmenter artificiellement le surplus absorbé.

En cas de fumée, odeur de brûlé ou fuite d’eau à proximité : mettez-vous en sécurité, coupez le circuit si cela peut être fait sans danger et contactez le professionnel. Ne réarmez pas de façon répétée une protection qui déclenche.

Consignes pour le fusible de rechange, p. 29

Votre surplus trouve son usage.

Le soleil de la journée peut préparer l'eau chaude dont vous aurez besoin.



1 Mesurer

La pince CT mesure les échanges sur le conducteur de phase. La position et le sens de mesure sont essentiels.

2 Ajuster la chauffe

Le boîtier adapte l'alimentation d'une résistance compatible au surplus détecté. La maison conserve ses usages habituels.

3 Stocker de la chaleur

L'eau du ballon conserve de la chaleur pour un usage ultérieur. Elle ne restitue pas de l'électricité aux autres appareils.

Un exemple pour comprendre

Production : 2 300 W. Autres usages de la maison : 800 W. Avant réglages, limites et besoins du ballon, le surplus disponible est de 1 500 W. Ce bilan illustratif n'est ni une puissance garantie ni une mesure de votre installation.

Lorsque le thermostat coupe la chauffe, le surplus non utilisé reste disponible pour les autres usages ou le réseau, selon la configuration du site.

Trois situations. Les bons réflexes.

Vous n’avez pas besoin d’intervenir à chaque changement de soleil.

SOLAIRE

Du surplus
+ un besoin de chauffe

APPOINT

Un complément
qui peut utiliser le réseau

PAUSE

Le ballon est chaud
ou le surplus manque

Le soleil produit et le ballon a besoin de chauffer

Laissez SmartSun utiliser le surplus disponible. Le voyant vert clignotant et le message de chauffe solaire vous donnent un repère. La puissance peut varier avec les usages de la maison et les nuages.

Le soleil manque, mais vous avez besoin d’eau chaude

Vérifiez les plages d’appoint définies avec l’installateur. Pour un besoin ponctuel, utilisez la marche forcée manuelle (p. 13). Cette chauffe peut acheter de l’électricité au réseau.

Le ballon a atteint sa consigne

Le thermostat arrête la demande de chauffe. Le message « Water tank hot » peut alors apparaître : ce n’est pas, à lui seul, une anomalie. SmartSun ne doit pas forcer une sécurité ou un thermostat.

Ce qui mérite un message à EKOSIA

Le ballon reste froid alors que le surplus est disponible, une alerte persiste ou une protection déclenche : suivez le dépannage (p. 30) et contactez-nous. En cas d’odeur de brûlé, de fumée ou de fuite à proximité, mettez-vous en sécurité.

Votre ballon est-il adapté ?

Commencez par la référence exacte sur la plaque du chauffe-eau.

Préparez trois informations

La marque, la référence et une photo de la plaque signalétique. Transmettez-les à votre installateur ou à EKOSIA.

Résistance avec thermostat mécanique

La pose directe peut convenir avec une résistance en 230 V monophasé, jusqu'à 3 000 W. Le professionnel confirme la compatibilité et les protections.

Thermostat électronique ou protection ACI

Demandez le montage applicable à la référence exacte. Si un relais est requis, il s'achète séparément.

Ballon thermodynamique ou chauffe-eau triphasé

La sortie SmartSun est réservée aux charges résistives monophasées compatibles. Elle ne pilote pas un ballon thermodynamique ni un chauffe-eau triphasé.

Vérifier la compatibilité

Demander de l'aide, p. 32

Pour l'installateur

Montage ACI, p. 23

Triphasé et distances, p. 36

Batterie ou zéro injection, p. 34

Dans votre boîte SmartSun.

Vérifiez le contenu livré et repérez la liaison de mesure de votre version.

Dans les deux versions

1 boîtier EKOSIA SmartSun avec écran, entrée d'alimentation SUPPLY et deux sorties de chauffe, HTR1 et HTR2.

1 fusible de rechange et **1 manuel d'utilisation** en français.

Remplacer le fusible, p. 29



Filaire

1 pince ampèremétrique (CT) avec **5 m de câble**. Elle mesure les échanges avec le réseau. Son câble se branche sur la prise CT du SmartSun. La visserie de fixation murale est fournie.

Pack 15 m : le câble de la pince mesure 15 m. Mesurez le chemin réel entre la pince et le routeur avant la pose.

Choisir la longueur, p. 36

Sans fil • Radio

1 pince CT avec un câble court d'environ **1 à 1,50 m**, relié au petit **émetteur radio**. L'émetteur transmet la mesure au SmartSun.

L'émetteur fonctionne avec **2 piles AA de 1,5 V**. Vérifiez leur présence dans votre colis.

Associer l'émetteur, p. 26

La radio évite de tirer un câble de mesure jusqu'au routeur. Pour les deux versions, le SmartSun est raccordé au tableau et au chauffe-eau. Le réglage **Storage Offset** est propre au modèle filaire.

Batterie et réglage Storage Offset, p. 16

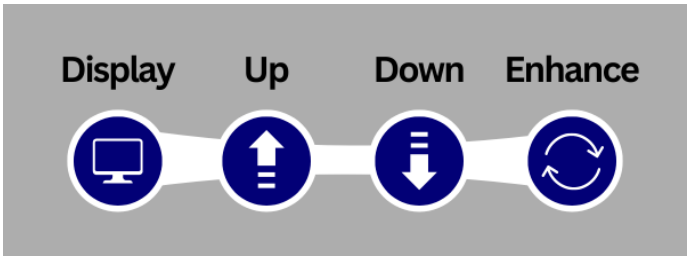
Repérez le modèle et le numéro de série sur l'étiquette

Si le boîtier est déjà en place, gardez-le fermé et fixé. Utilisez une photo existante de l'étiquette ou demandez à l'installateur de relever les références.

Consigner les références, p. 28

Quatre boutons.
Des gestes simples.

Repérez les quatre boutons. Vous les retrouverez dans chaque étape.



Façade : les libellés des boutons sont en anglais.

Commande	Fonction
Display	Faire défiler les informations instantanées et les historiques.
Up	Accéder aux réglages et passer au chiffre suivant dans les menus de l'heure et des plages.
Down	Modifier la valeur sélectionnée dans ces menus.
Enhance	Ajouter une durée de marche forcée manuelle, par tranches de 15 minutes, jusqu'à 120 minutes.

Voyant	Lecture courante
Vert clignotant	Routage du surplus en cours.
Vert fixe	Marche forcée active : confirmez le mode sur l'écran.
Rouge / avertissement	Lire le message puis consulter les alertes (p. 31).

Réinitialisation : demandez au SAV

Une remise à zéro peut effacer les réglages et les compteurs. Avant de la tenter, contactez EKOSIA avec la référence de l'appareil et le message affiché. Ne cherchez pas de bouton interne sous le capot.

Les bons chiffres. Les bonnes unités.

Une puissance s'exprime en W ou kW ; une énergie en kWh.

Message affiché	Ce qu'il vous indique
Heating by solar … kW	Puissance dirigée vers la chauffe à cet instant ; le voyant vert clignote.
Water tank hot	Le boîtier a détecté l'arrêt de demande de chauffe. Ce message n'est pas une mesure directe de température.
Water heating off	Pas de routage en cours ; vérifier le surplus et l'état du ballon si nécessaire.
Saving Today / Saving Yesterday	Énergie comptabilisée aujourd'hui / hier.
Save last 7 / Save last 28	Énergie comptabilisée sur les 7 / 28 derniers jours.
Save Amount	Énergie cumulée enregistrée par le boîtier.
Time HH:MM	Heure courante de l'horloge interne.

Des kWh ne sont pas des euros

L'historique aide à suivre votre appareil. Pour estimer une économie, il faut aussi connaître l'énergie solaire utile, les périodes d'appoint réseau et vos tarifs. Un nombre de kWh affiché ne correspond donc pas directement à une somme économisée.

Le repère simple : les W ou kW décrivent une puissance à un instant donné. Les kWh décrivent une quantité d'énergie accumulée. Retrouvez ces mots dans le petit lexique (p. 40).

Un relevé utile indique la date, la période observée, l'état de la marche forcée et les index du compteur réseau. Comparez des périodes comparables en tenant compte du soleil et de l'usage d'eau chaude.

Après avoir consulté l'heure

Après avoir réglé l'heure, passez à l'écran suivant avec **Display** pour la valider. Après avoir lu « Time », faites défiler jusqu'à l'écran de chauffe.

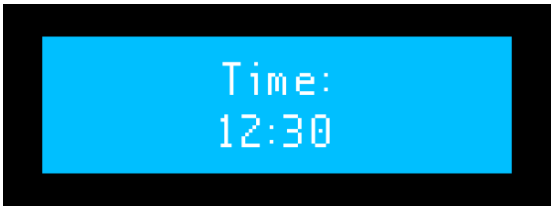
Régler l'heure, p. 12 Une chauffe manque ? p. 30

Réglez l'heure. Puis validez-la.

Faites ce réglage avant de programmer les plages d'appoint.



Set Time • Régler



Time • Vérifier l'heure courante

1 Ouvrez « Set Time »

Depuis l'affichage habituel, appuyez quatre fois sur **Up** sur l'interface illustrée. Si le menu diffère sur votre version, notez les libellés et contactez EKOSIA.

2 Ajustez l'heure

Down modifie le chiffre qui clignote. **Up** passe au chiffre suivant.

3 Validez avec Display

Après le dernier chiffre, appuyez sur **Display** pour passer à l'écran suivant. Ce changement d'écran valide l'heure.

4 Vérifiez l'heure, puis revenez à la chauffe

Avec **Display**, affichez « Time » et comparez l'heure à celle de votre téléphone. Appuyez de nouveau sur **Display** jusqu'à revenir à l'écran de chauffe.

> **Terminez toujours sur l'écran de chauffe**
>
> En quittant « Time », le SmartSun peut reprendre le routage solaire et exécuter les plages d'appoint programmées quand leurs conditions sont réunies.

Programmer les plages, p. 14

Si l'appoint ne démarre pas, p. 30

« Set Time » conserve la valeur saisie. Pour lire l'heure qui avance, utilisez l'affichage « Time ».

Besoin d’un complément ?

La marche forcée manuelle chauffe pendant une durée choisie.



Démarrer : exemple de durée de 15 minutes.



Arrêter : Manual Enhance / Turn Off.

1. **Choisir une durée**

   Appuyez sur Enhance. Chaque pression ajoute 15 minutes, jusqu’à 120 minutes sur l’interface présentée. Vérifiez la durée affichée avant de laisser fonctionner.

2. **Surveiller l’état**

   Le boîtier commande la chauffe indépendamment de l’indication de surplus, dans les limites de l’installation et sous contrôle du thermostat du ballon.

3. **Arrêter avant la fin**

   Appuyez sur Enhance jusqu’au message « Manual Enhance Turnoff » (ou « Turn Off » selon l’affichage). Vérifiez que la marche forcée est bien arrêtée.

> **Cette chauffe peut utiliser le réseau**
>
> Quand le surplus ne couvre pas la chauffe, l’énergie manquante est achetée au réseau. La marche forcée ne signifie pas que toute la chauffe provient des panneaux.

Une durée programmée ne garantit pas à elle seule une température ou un volume d’eau chaude. Le thermostat, la puissance de résistance, la température initiale et les soutirages influencent le résultat. Pour un manque récurrent d’eau chaude, faites revoir les réglages.

Sources : Écrans originaux : manuel fourni, p. 16. Libellés susceptibles de varier selon la version.

Vos plages de marche forcée.

Votre appoint traverse minuit ? Utilisez deux plages.

Exemple • Chauffer de 22 h à 2 h du matin

PLAGE 1 • LE SOIR

22:00 → 23:59

PLAGE 2 • LE LENDEMAIN

00:00 → 02:00

Pour démarrer à 20 h, remplacez 22:00 par 20:00 dans la première plage.

Une plage doit commencer et finir le même jour.
Le créneau du soir s'arrête à 23:59. Le créneau suivant démarre à 00:00, au changement de jour.

1 Réglez et validez l'heure

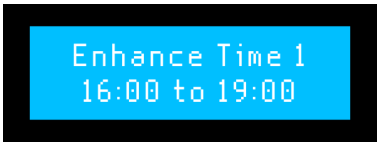
Terminez le réglage de l'heure avec **Display**, puis quittez l'affichage « Time » avant de programmer l'appoint.

2 Saisissez puis relisez vos horaires

Utilisez **Up** pour trouver « Enhance 1 », « Enhance 2 » ou « Enhance 3 ». **Down** change le chiffre et **Up** passe au suivant. Pour désactiver une plage, mettez son début et sa fin à **00:00**.

3 Revenez à l'écran de chauffe

Après les réglages, faites défiler l'affichage avec **Display** jusqu'à l'écran de chauffe. Les plages programmées pilotent HTR1 et peuvent utiliser l'électricité du réseau. Le routage solaire reste automatique hors plage.



Écran Enhance Time 1 • exemple d'affichage

Régler et valider l'heure, p. 12
Noter vos réglages, p. 28

Le thermostat reste actif pendant l'appoint. Toute réalimentation électrique en parallèle sur une sortie du SmartSun est interdite.

D’abord le premier. Puis le second.

Les deux charges sont chauffées successivement.



Chauffe successive • Retour périodique au besoin de HTR1

HTR1 est la sortie prioritaire. Quand sa demande de chauffe est satisfaite, SmartSun peut passer à HTR2 si une seconde charge compatible est raccordée. Les deux sorties chauffent successivement ; leurs puissances ne s’additionnent pas.

Retour à la priorité

Pendant la chauffe de HTR2, l’appareil contrôle périodiquement le besoin de HTR1, qui garde la priorité. La notice d’origine décrit un contrôle toutes les 20 minutes ; faites confirmer ce rythme pour votre version lors de la mise en service.

Votre configuration	Repère utile
Un seul ballon	Raccordement sur HTR1 ; HTR2 reste inutilisée.
Deux ballons ou deux éléments	Chaque élément garde son thermostat et ses sécurités. Le professionnel valide la puissance de chaque sortie et la limite globale.
Besoin de marche forcée programmée	Utilisez la programmation sur HTR1. Ne transposez pas cette fonction à HTR2.

Un radiateur ou sèche-serviettes ne devient compatible que si sa charge, sa commande et ses protections acceptent le pilotage prévu. Une pompe de piscine est un moteur : elle ne doit pas être assimilée à une résistance.

La batterie d’abord. Puis l’eau chaude.

Sur le SmartSun filaire, Storage Offset règle le seuil de départ de la chauffe solaire.

La batterie se recharge
Elle capte le surplus en priorité.

→ **Surplus restant**
La pince mesure ce qui reste.

→ **Le ballon chauffe**
Le seuil est atteint et le ballon en demande.

Exemple • Seuil réglé à 200 W

En mode solaire, le SmartSun attend que la pince voie **200 W de surplus disponible**, après les usages de la maison et la charge prioritaire de la batterie. À ce seuil, il commence à diriger le surplus vers le chauffe-eau s’il demande de chauffer.

1 Ouvrez le menu en version filaire

Appuyez sur **Display** jusqu’à « Storage Offset » ou « Offset Storage » selon l’affichage. **Up** permet de modifier le seuil sur l’interface illustrée.

2 Réglez le seuil selon l’installation

Le seuil peut être réglé à **100 W**. Le bon réglage dépend de l’onduleur et de la batterie. Vérifiez que l’installation est configurée pour charger la batterie en priorité, puis observez le surplus et le départ de la chauffe.



Écran Offset storage • exemple à 100 W

Noter le réglage, p. 28

En marche forcée, le fonctionnement change

L’appoint peut utiliser le réseau ou solliciter la batterie si elle est autorisée à se décharger. En zéro injection, faites vérifier les réglages par l’installateur avant toute modification.

Batterie et limitation d’injection, p. 34

Avant la pose, les bons repères.

Relevez les références avant de choisir le schéma.

Les deux étiquettes à avoir sous la main

SmartSun : modèle et numéro de série. Chauffe-eau : référence exacte, tension, puissance, type de thermostat et présence d’une carte ou d’une protection ACI.

Thermostat mécanique p. 20

Accédez au schéma pour un ballon.

Électronique ou ACI p. 23

Confirmez le plan de la carte et de la charge.

Avant de raccorder

Confirmez la phase, le trajet de la pince et les caractéristiques applicables au boîtier livré : protections, sections et couples de serrage. Prévoyez le contrôle des sources, de la terre et des sécurités du ballon. En cas de donnée manquante, demandez-la avant la pose.

Sécurité, p. 5 Fixation, p. 18 Pince CT, p. 19 Bornes, p. 21 Deux charges, p. 22

Avant de quitter le chantier

Vérifiez la chauffe avec du surplus réel si les conditions le permettent. Notez le résultat de l’essai et faites une démonstration de l’écran, de l’appoint et de la coupure.

Essais de mise en service, p. 27 Fiche à remettre au client, p. 28

Écrire à l’équipe technique

Annuaire des installateurs, p. 41

Fixer et ventiler le SmartSun.

Prévoyez un local intérieur sec, ventilé et accessible.

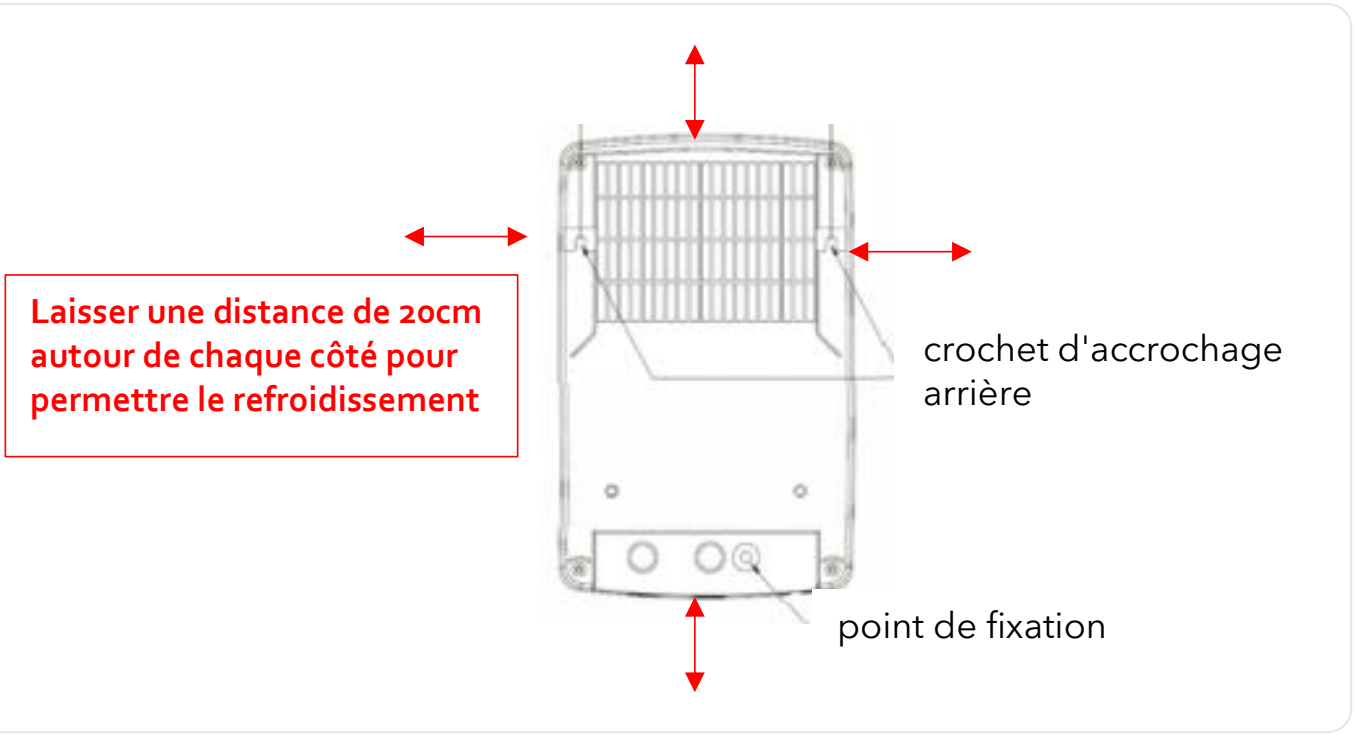


Figure d'origine EKOSIA • Fixation au mur et dégagement autour du boîtier.

1 Choisir le support

Prévoyez une fixation murale adaptée au support. Vérifiez les points de fixation du boîtier livré et les réseaux cachés avant de percer. L'écran et les boutons doivent rester accessibles.

2 Laisser l'air circuler

Gardez au moins **20 cm libres autour du boîtier**. Éloignez-le des projections d'eau, de la condensation et des matériaux combustibles. La dissipation de chaleur dépend de l'espace laissé autour de l'appareil.

Penser à la maintenance

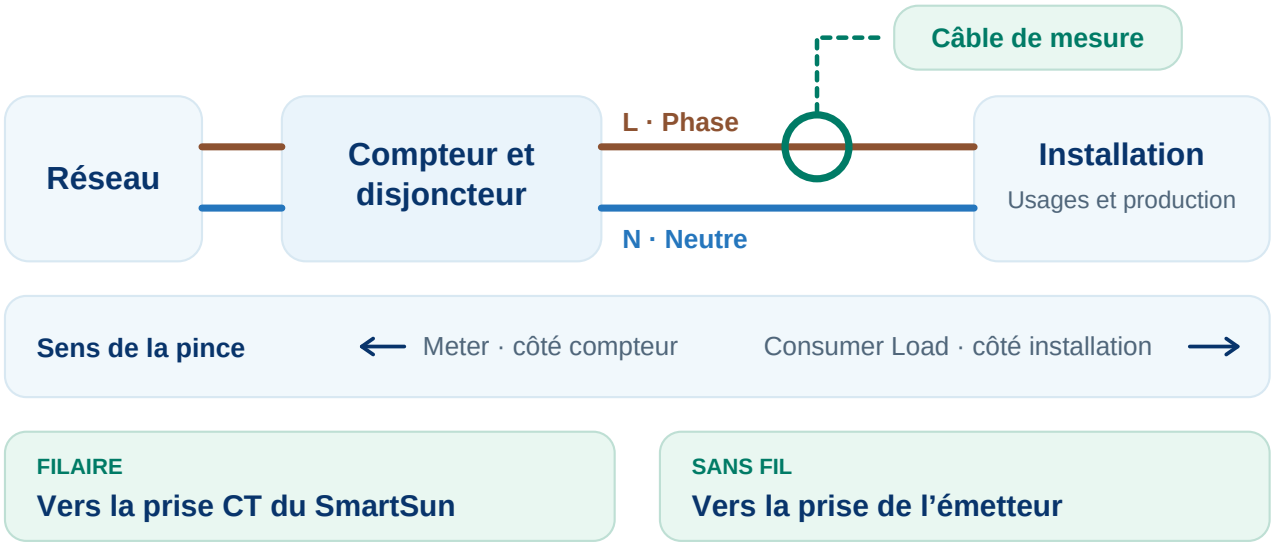
Prévoyez un accès aux organes de coupure et un cheminement des câbles sans traction sur les bornes. Utilisez l'appareil livré pour repérer les fixations.

Placer la pince au bon endroit.

La pince CT mesure ce qui circule entre le logement et le réseau.

Position de la pince CT

Monophasé



Montage de principe EKOSIA • Position et sens de la pince.

1 Choisir la phase à mesurer

En monophasé, la pince entoure uniquement la phase de l'arrivée, après le disjoncteur et avant les dérivations concernées. Elle doit voir le bilan entre production, usages et réseau. Sur plusieurs bâtiments, identifiez le point commun.

2 Contrôler le sens de la mesure

Vérifiez le sens selon le repérage de la pince et confirmez import et export lors des essais. La pince doit être fermée autour d'un seul conducteur.

3 Raccorder la liaison de mesure

Filaire : prise dédiée du boîtier. Radio : prise de l'émetteur, puis procédure d'association, p. 26. En triphasé, faites valider la phase mesurée et la phase alimentant la charge.

Si le routage reste à zéro

Faites vérifier par l'installateur le sens et l'emplacement de la pince, ainsi que l'existence d'un surplus sur le périmètre mesuré.

SmartSun et chauffe-eau à thermostat mécanique.

Raccordement de principe • un ballon sans ACI • 230 V monophasé, 3 000 W max.

Circuit de chauffe

Du tableau électrique au ballon, par la sortie HTR1.

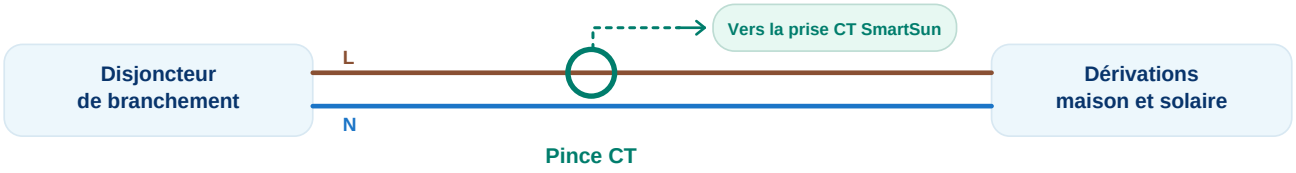


L Phase — N Neutre — PE Terre de protection

Thermostat et sécurité thermique en service.

Pince de mesure

Sur la phase seule, côté installation privée, avant les dérivations.



Suivre le repère de la pince et vérifier le sens de mesure à la mise en service.

Si vous avez un contacteur heures creuses

Faites adapter le circuit. Une commande externe ne doit jamais réalimenter la sortie SmartSun en parallèle.

Bornier du boîtier, p. 21 Programmer l'appoint, p. 14 Essais de mise en service, p. 27

Le raccordement se valide sur place

Le professionnel dimensionne les protections et les conducteurs, identifie les bornes sur le boîtier livré, vérifie la continuité de terre et conserve le thermostat et la sécurité thermique du ballon.

Les bornes du SmartSun.

Repérez l’entrée et les deux sorties directement sur la photo.



Vue illustrative du bornier. Vérifiez le marquage du boîtier livré.

L Phase **N** Neutre **PE** Terre de protection

SUPPLY

Arrivée d’alimentation

HTR1

Chauffe-eau prioritaire

HTR2

Seconde charge compatible

Avant de raccorder

Le professionnel met l’installation hors tension, vérifie l’absence de tension et confirme les protections, les sections et la terre.

Sécurité, p. 5 Un chauffe-eau, p. 20 Deux charges, p. 22 Montage ACI, p. 23

Raccorder deux charges résistives.

Deux sorties successives avec priorité au premier ballon.

230 V monophasé • 3 000 W maximum

Chaque charge doit convenir à la sortie utilisée et à la limite du SmartSun. Les deux sorties fonctionnent l'une après l'autre.

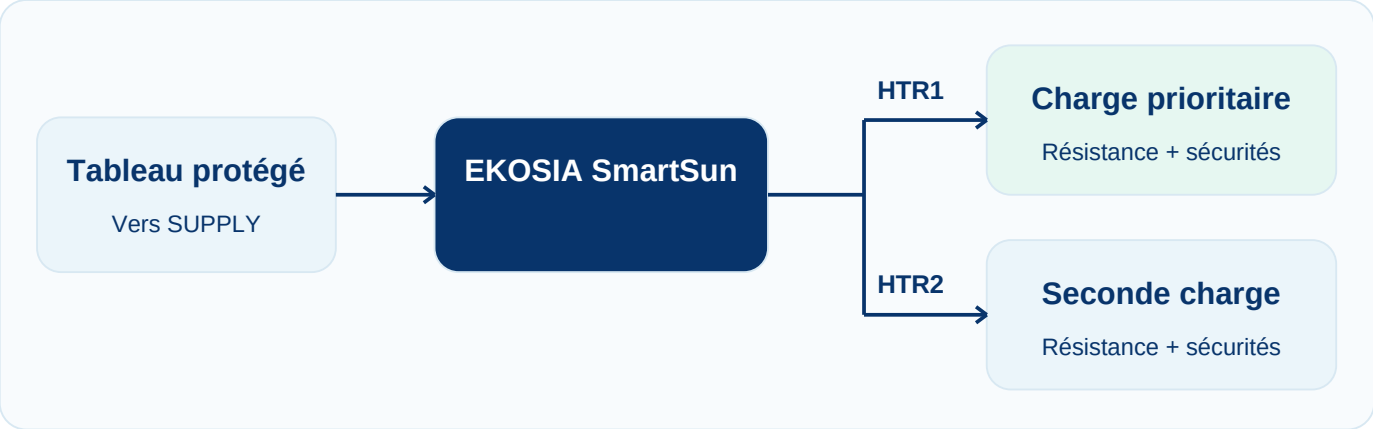


Schéma fonctionnel • Le raccordement suit le marquage du boîtier livré.

Respecter l'ordre de chauffe

HTR1 alimente le premier ballon. Une fois sa consigne satisfaite, le surplus disponible peut être dirigé vers la seconde charge compatible sur HTR2. Chacune conserve son thermostat, sa sécurité thermique et sa terre.

Deux sorties sur le même boîtier

Prévoyez un raccordement de puissance pour chaque charge. La version radio transporte la mesure de la pince. Les trois plages d'appoint programmables concernent la sortie HTR1.

Priorité HTR1 et HTR2, p. 15 Repérer les bornes, p. 21 Mise en service, p. 27

SmartSun et chauffe-eau à carte électronique ACI.

Le montage sépare l'alimentation de la carte et la puissance envoyée à la résistance.

Alimentation et commande de la carte

La carte conserve l'alimentation prévue par le fabricant du ballon.

Alimentation protégée
selon le plan du chauffe-eau

→

Carte électronique ACI
Décide de la chauffe

→

Régulation et anticorrosion
restent en service

Puissance de chauffe

Le SmartSun module la puissance envoyée à la résistance.

Demande de chauffe

Tableau protégé
Vers SUPPLY

→

EKOSIA SmartSun
Sortie HTR1

→

Commutation validée
Autorise la chauffe

→

Résistance
du ballon

Les sécurités thermiques et la terre restent en service.

Le raccordement dépend du modèle

Faites valider le schéma de la carte, la commutation et les protections avant la pose.

L'ACI protège la cuve contre la corrosion. La référence du ballon permet de vérifier le rôle de sa carte, le type de thermostat et le montage applicable. L'électronique garde son alimentation constructeur, y compris sans surplus.

Quel matériel prévoir ?

Le relais ou contacteur, s'il est requis, est à acheter séparément. L'installateur valide son type, sa commande, les protections et le raccordement selon la référence exacte du ballon.

Valider le plan et le matériel, p. 24

Contrôles après montage, p. 25

Valider le montage avant de raccorder.

Un plan par référence de chauffe-eau.

Exemple de référence à vérifier

Atlantic Zénéo ACI Hybride vertical mural, 100 L, 1 200 W, réf. 153109. Relevez aussi la référence de la carte et vérifiez la plaque. La fiche Atlantic identifie l'appareil. Le plan d'adaptation dépend de la carte et du câblage réellement présents.

Voir la fiche fabricant Atlantic

1 Identifiez la régulation et la résistance

Préparez la plaque du ballon, la notice constructeur, la référence du SmartSun et le plan de la carte. Transmettez ces éléments à EKOSIA avec votre question.

2 Validez le plan et le matériel ensemble

Le professionnel confirme le plan de puissance et de commande, le type de relais ou contacteur éventuel, sa commande, les connecteurs, les sections, les protections, l'enveloppe et la continuité de terre. Achetez le matériel d'adaptation séparément si le montage l'exige.

3 Préservez les fonctions du chauffe-eau

Le plan doit conserver la régulation, la sécurité thermique, la terre et l'alimentation requise par la carte ACI, même sans surplus. Faites préciser les conditions du fabricant du ballon avant toute modification du faisceau.

Un plan manque ou les indications divergent ?

Demandez un plan applicable avant toute intervention sur la carte ou le faisceau. EKOSIA remet le guide d'adaptation avec l'achat et aide à identifier le montage correspondant.

Demander le plan applicable

Contrôles après montage, p. 25

Les contrôles propres à l’ACI.

Vérifiez les fonctions d’origine du chauffe-eau dans les conditions prévues par son fabricant.

1 Avant les essais

Relevez les références du ballon, de la carte, du dispositif de commutation et du plan réalisé. Contrôlez les protections, la continuité de terre et la conformité du montage au plan validé.

2 Carte et protection anticorrosion

Contrôlez leur alimentation et le fonctionnement demandé par la notice du chauffe-eau, notamment hors période de routage solaire.

3 Régulation et sécurité thermique

Vérifiez le comportement en demande puis hors demande selon la procédure du fabricant. Conservez le thermostat et la sécurité thermique. Ne provoquez pas de surchauffe pour tester la sécurité.

4 Chauffe solaire et appoint

Vérifiez le comportement en chauffe selon la procédure de mise en service. Contrôlez qu’aucune commande externe ne réalimente une sortie SmartSun en parallèle.

À remettre au client

Le schéma réalisé, les références et la fiche de mise en service. Pour toute modification du ballon, demandez au fabricant les conditions de sa garantie applicables au montage.

Procédure de mise en service, p. 27

Fiche à remplir, p. 28

Relier la pince au boîtier.

Le câble court relie la pince à l'émetteur, qui envoie la mesure par radio.

1 **Préparer l'émetteur**

Installer deux piles AA 1,5 V en respectant les polarités, puis fermer le compartiment. Brancher complètement la fiche de la pince dans la prise dédiée de l'émetteur (centrale sur le modèle illustré dans la notice), sans forcer. La pince est déjà posée par le professionnel.

2 **Lancer l'appairage**

Sur SmartSun, maintenez Display + Down une seconde : l'écran affiche « Pairing ».

3 **Associer l'émetteur**

Maintenir le bouton central du petit émetteur pendant trois secondes. Attendre le résultat de l'association.

4 **Lire le résultat**

« Pairing Success » : l'appairage a réussi. « Pairing Failed » : vérifier les piles, leur sens, la distance et les obstacles, puis reprendre la procédure.

Astuce : vérifier la liaison avant de fixer

Le routeur est le récepteur ; le petit boîtier relié à la pince est l'émetteur. Leur distance, le nombre de cloisons et la nature des murs comptent. Un mur porteur en béton armé peut fortement atténuer le signal. Tester la réception aux emplacements prévus avant fixation définitive.

Pairing Failed : procéder dans cet ordre

1. Vérifier les piles et leur sens ; les remplacer si elles sont douteuses. 2. Avec l'installateur, comparer des positions plus proches ou moins masquées, sans déplacer sous tension le routeur câblé ni la pince au tableau. 3. Refaire l'appairage et vérifier la stabilité à l'emplacement final.

Un nouvel émetteur ou un boîtier remplacé doit être réappairé. Les messages de piles faibles ou de perte de liaison sont détaillés dans les alertes (p. 31).

Pour la version radio, changez les deux piles chaque année. Si le boîtier signale des piles faibles ou une perte de liaison, vérifiez-les dès l'alerte.

Piles et entretien, p. 29

Sources : Notice fournie : p. 10, 11, 17 et 19. Précisions EKOSIA du 15/10/2026. Aucune portée garantie entre les murs.

Vérifier. Expliquer. Transmettre.

Une pose terminée et une chauffe solaire vérifiée sont deux étapes distinctes.

1 Contrôlez le montage avant la remise sous tension

Vérifiez les protections, la terre, les connexions et les sécurités du ballon. Refermez le boîtier. Au démarrage, observez l'afficheur et l'absence d'alerte.

2 Testez la chauffe avec du surplus réel

Avec un ballon en demande, vérifiez la cohérence de la mesure et observez l'écran de chauffe solaire et le voyant vert clignotant. Avec deux charges, vérifiez la priorité HTR1 et le passage à HTR2. Pour l'ACI, effectuez aussi les contrôles dédiés.

Position et sens de la pince, p. 19 Contrôles ACI, p. 25

Notez un résultat sur la fiche

Chauffe vérifiée	Routage observé sur l'écran avec du surplus et un ballon en demande.
Essai à reprendre	Surplus indisponible ou ballon déjà chaud. Convenez de qui fera le contrôle et quand.
Anomalie à résoudre	Conditions réunies, mais mesure, chauffe ou affichage anormal. Notez le symptôme et les suites.

Au premier jour de soleil, le client peut relever le message à l'écran, boîtier fermé, puis le transmettre à l'installateur si un contrôle reste à faire.

3 Faites les réglages avec le client

Validez l'heure avec Display, quittez « Time » et vérifiez les plages d'appoint. Montrez le mode de chauffe, l'appoint et son arrêt, puis la coupure. Laissez une copie de la fiche.

Heure, p. 12 Plages d'appoint, p. 14 **Fiche à remplir, p. 28**

Votre installation.
Vos réglages.

L’installateur remplit la fiche avec vous. Gardez-en une copie.

1 Références et réglages

Référence SmartSun

Numéro de série SmartSun

Date de mise en service

Installateur ou entreprise

Référence du chauffe-eau

Puissance et type de résistance

Réseau et phase concernée

Pince CT ou liaison radio

Plages d’appoint HTR1

Storage Offset si applicable

Version logicielle si affichée

Téléphone ou e-mail de l’installateur

2 Vérifications faites avant le départ

- ☐ Protections et continuité de terre
- ☐ Sens de la pince et sorties raccordées
- ☐ Thermostat, sécurité thermique et ACI si présent
- ☐ Heure, arrêt de l’appoint et coupure expliqués

3 Résultat de l’essai solaire

Choisissez un résultat

Sur papier, recopiez l’un des trois résultats ci-dessous.

Chauffe vérifiée • Essai à reprendre • Anomalie à résoudre

Schéma retenu, réserves ou suite de l’essai

Gardez cette fiche avec votre facture et le schéma de pose.

Préparer l’e-mail

Joignez le PDF enregistré si vous contactez EKOSIA.

Entretenir votre SmartSun.

Fusible, piles radio et gestes d’entretien.

Un fusible de rechange est fourni

Modèles filaire et radio. EKOSIA décrit un fusible interne. Gardez le fusible fourni avec la boîte. Si l’écran reste éteint, consultez le dépannage et indiquez au SAV la référence et le numéro de série du boîtier.

Qui peut le remplacer ?

Un professionnel qualifié intervient dès que le remplacement exige l’ouverture du boîtier. Un particulier peut intervenir seulement si EKOSIA confirme un accès utilisateur sans ouverture ni accès au câblage et fournit la procédure pour la référence livrée.

Quel fusible utiliser ?

Le professionnel compare le rechange fourni au marquage du fusible d’origine. Si le marquage est illisible ou différent, demandez la référence à EKOSIA. Si le fusible fond de nouveau ou si le support a chauffé, laissez le routeur à l’arrêt et contactez le SAV.

Repère pour le professionnel

Sur une version suivie par le SAV, le fusible est près du bornier d’alimentation, à l’intérieur du boîtier, avec le marquage **F15AL250V (5 × 20 mm)**. Confirmez ces deux repères pour l’appareil livré avant tout remplacement.

Sécurité électrique, p. 5

Contacter le SAV, p. 32

Version radio • Changez les deux piles chaque année

Remplacez ensemble les deux piles AA de 1,5 V en respectant les polarités. Faites-le plus tôt en cas d’alerte. Vérifiez ensuite que la mesure radio est reçue.

Ajouter un rappel dans Google Agenda — Ajustez la date et choisissez une répétition annuelle.

Laissez le boîtier ventilé

Dégagez les ouvertures et nettoyez seulement l’extérieur, hors tension, au chiffon sec. Signalez un câble abîmé, une fissure ou une trace de chauffe. Pour une longue absence ou un changement d’équipement, demandez conseil à l’installateur.

Fin de vie et collecte, p. 52

Le ballon ne chauffe pas ?

Repérez ce que vous voyez à l'écran.

Fumée, odeur de brûlé ou déclenchements répétés

Cessez d'utiliser le routeur. Suivez les consignes de sécurité et contactez votre installateur.

Conduite à tenir, p. 5

CE QUE VOUS VOYEZ	LE PREMIER GESTE
Time	Si vous venez de régler l'heure, appuyez sur Display pour la valider. Continuez jusqu'à l'écran de chauffe. Régler et valider l'heure, p. 12
Water tank hot	Le routeur détecte la fin de la demande de chauffe. Si vous manquez d'eau chaude malgré ce message, notez-le pour le SAV. Contacter le SAV, p. 32
Water heating off	Si le ballon demande à chauffer, vérifiez si un surplus est visible au même moment. Par bon soleil, si le message persiste, notez l'heure et contactez le SAV. Contacter le SAV, p. 32
Appoint prévu, aucune chauffe	Vérifiez l'heure validée et les deux plages si l'appoint traverse minuit. Vérifier les horaires d'appoint, p. 14
Écran éteint ou figé	Laissez le boîtier fermé. Notez ce qui s'est passé juste avant l'arrêt et contactez le SAV. Voir le fusible de rechange, p. 29
Alerte ou voyant rouge	Prenez une photo du message et indiquez si la chauffe était en cours. Lire les alertes, p. 31

Joindre le SAV et préparer ma demande, p. 32

Une alerte à comprendre.

Recopiez les mots affichés ou prenez une photo de l’écran.



Piles faibles



Signal radio perdu



Surcharge

Sender batter low • piles faibles

Version radio : remplacez les deux piles de l’émetteur en respectant les polarités. Vérifiez ensuite la liaison.

Lost Signal to Sender • signal perdu

Version radio : vérifiez les piles, puis la distance et les obstacles. Consultez la procédure d’association.

Pairing Failed • association échouée

Version radio : contrôlez les piles, les polarités et la position de l’émetteur. Reprenez la procédure d’association.

Overload • surcharge

Arrêtez la chauffe et faites vérifier la charge, le raccordement et le circuit par l’installateur. La limite SmartSun est de 3 000 W.

Voyant rouge ou autre message

Photographiez l’écran et transmettez la référence de l’appareil et les circonstances au SAV. Demandez son avis avant une réinitialisation.

Protection qui redéclenche, odeur ou échauffement

Cessez d’utiliser le routeur. Consultez les consignes de sécurité. Faites intervenir un professionnel.

Sécurité, p. 5 Associer l’émetteur, p. 26 Piles et entretien, p. 29 Contacter le SAV, p. 32

Un coup de main ?
On repart de ce que vous voyez.

Compatibilité, installation, réglages et service après-vente.

Choisissez le bon contact

Pour un réglage, une compatibilité ou une question de pose, écrivez à EKOSIA. Pour une demande de garantie légale ou un retour, adressez-vous au vendeur indiqué sur votre facture. Pour un achat direct sur ekosia.fr, contactez EKOSIA.

Quatre renseignements pour avancer dès le premier échange

La référence et, si possible, le numéro de série du SmartSun. La référence exacte du ballon. Ce que vous voyez à l'écran et depuis quand. Le numéro de commande ou la preuve d'achat, si disponible. Joignez une photo de l'écran ou d'une étiquette accessible, boîtier fermé.

Ouvrir le formulaire EKOSIA

contact@ekosia.fr

Avant d'expédier le routeur

Contactez le vendeur pour obtenir les modalités de prise en charge. Vous cherchez une facture ekosia.fr ? Indiquez l'e-mail utilisé pour la commande et la période d'achat approximative.

Garanties et retours, p. 51

Dépanner sans ouvrir, p. 30

Avant d'acheter ou de raccorder

Relevez la marque, la référence et la puissance sur la plaque du ballon. Pour l'ACI, mentionnez la carte si l'installateur l'a identifiée. Les installateurs peuvent joindre leur question technique avant la pose.

Vérifier la référence du chauffe-eau

Préparer la pose, p. 17

Les questions pour bien commencer.

Bases et limites du routage solaire.

Qu’est-ce que SmartSun fait au quotidien ?

Il détecte du surplus et commande une résistance compatible pour chauffer de l’eau. Le thermostat du ballon reste responsable de l’arrêt à sa consigne.

Routeur, régulateur, délesteur : est-ce la même chose ?

« Routeur » et « régulateur de surplus » sont employés pour la valorisation de l’excédent. Un délesteur classique retire des charges pour éviter un dépassement de puissance. Un système de gestion d’énergie peut couvrir plusieurs usages.

Pourquoi l’autoconsommation peut-elle augmenter ?

Une part de la production qui partait au réseau est consommée dans le ballon, si du surplus et un besoin de chauffe coïncident. Aucun taux universel n’est promis.

Et si toute ma production est vendue ?

Le routage est prévu dans une configuration où le surplus est disponible pour vos usages. Un changement d’architecture ou de contrat doit être étudié ; le routeur ne transforme pas à lui seul une vente totale en autoconsommation.

Faut-il avoir un contrat de vente du surplus ?

La vente n’est pas le principe de fonctionnement : il faut du surplus disponible et une charge compatible. L’absence de vente ne dispense pas de respecter les conditions de raccordement et une éventuelle limitation d’injection.

Le ballon remplace-t-il une batterie ?

Il conserve de la chaleur pour l’eau chaude. Il ne fournit pas d’électricité aux prises le soir. Une batterie électrique répond à d’autres usages.

Le choix est-il pertinent en 2026 ou pour une ancienne installation ?

L’année seule ne tranche pas. Regardez le surplus effectivement disponible, les besoins d’eau chaude, la compatibilité et les tarifs de votre propre contrat.

Onduleur, batterie, limite d’injection.

Ce qui compte est le surplus disponible au point de mesure.

Faut-il une liaison avec mon onduleur, le Linky ou Internet ?

La pince CT mesure les échanges réseau. Le fonctionnement décrit repose sur cette mesure locale, qu’il s’agisse de micro-onduleurs, d’un onduleur central ou d’un modèle hybride. Une installation connectée, Huawei avec LUNA par exemple, demande la vérification de son fonctionnement réel.

La batterie peut-elle passer avant le ballon ?

Oui. En mode solaire, configurez l’installation pour que la batterie capte d’abord le surplus. Le SmartSun utilise ensuite le surplus restant s’il atteint le seuil de déclenchement. Avec un Storage Offset à 200 W, il commence à router à 200 W de surplus mesuré.

Batterie pleine et peu de chauffe avec des micro-onduleurs ou Zendure ?

Un système à zéro injection ou à limitation d’export peut réduire la production avant que SmartSun voie du surplus. Contrôlez avec l’installateur les échanges au même instant et les réglages autorisés. Respectez les obligations liées à votre raccordement.

L’appoint peut-il décharger une batterie ?

Oui, si la batterie est configurée pour couvrir la consommation pendant la chauffe forcée. Le réglage Storage Offset, p. 16 existe en filaire. La version radio n’en dispose pas. Testez les priorités souhaitées avec l’installateur.

Mon kit solaire est prêt à brancher, et le SmartSun ?

Le kit et le routeur ont chacun leurs conditions de raccordement. Le SmartSun est raccordé par un professionnel. Avec un kit ou une station pilotée, vérifiez que le surplus est réellement visible sur la phase mesurée.

> **En cas de coupure de courant**
>
> SmartSun seul ne fournit pas de courant de secours. Un fonctionnement sur une sortie de secours ou en îlotage exige une validation spécifique.

Quel montage pour votre ballon ?

Les cas qui reviennent le plus souvent au SAV.

Stéatite ou blindée, avec thermostat mécanique ?

Ces technologies peuvent convenir en 230 V monophasé jusqu'à 3 000 W. L'installateur vérifie la commande et les protections. Le schéma pour un ballon figure à la page 20.

Atlantic Zénéo, Thermor Duralis, Équation ?

Le nom commercial et le volume peuvent désigner plusieurs variantes. Indiquez le code produit, la puissance, la tension et le type de régulation. Pour un modèle électronique ou ACI, demandez le plan applicable.

Chauffe-eau thermodynamique ou appareil triphasé ?

La sortie SmartSun est conçue pour une charge résistive monophasée compatible. La présence d'une résistance d'appoint ne valide pas le pilotage d'un ballon thermodynamique.

Ballon solaire thermique, gaz ou mixte ?

Une résistance indépendante peut être étudiée avec le fabricant et l'installateur. La sortie modulée est destinée à la seule charge résistive compatible.

Vérifier mon chauffe-eau

Montage électronique ou ACI, p. 23

Contacter EKOSIA, p. 32

Le trajet compte autant que la distance.

Pince 5 m, pince 15 m, radio et tableaux séparés.

5 m ou 15 m pour la pince ?

Mesurez du point où la pince sera posée à la prise du SmartSun, en suivant les passages et les angles. Si le tableau et le ballon sont à 5 m l'un de l'autre, le câble peut avoir un trajet plus long. Si 5 m sont trop justes, choisissez le pack 15 m. Au-delà, faites revoir l'implantation.

Voir le pack filaire 15 m

Deux ballons dans des locaux différents ?

Les deux sorties de puissance sont sur le SmartSun. Pour piloter les deux ballons, prévoyez un circuit de puissance jusqu'à chacun. La radio transmet seulement la mesure de la pince. Testez sa réception aux emplacements prévus, en tenant compte des obstacles.

Votre maison est en triphasé ?

L'installateur choisit la phase mesurée et vérifie le raccordement du récepteur monophasé. Une pince couvre une seule phase. Relevez aussi les phases des onduleurs et de la batterie si le site en comporte.

Un contacteur heures creuses est déjà en place ?

Faites adapter le circuit par l'installateur. Évitez toute réalimentation de la sortie modulée par une commande en parallèle. Sur SmartSun, l'appoint se programme sur HTR1. Un contacteur pour carte ACI remplit une autre fonction.

> **Câble de mesure et câble de puissance**
>
> Leur longueur répond à deux besoins différents. L'installateur valide la section, les protections et la chute de tension du circuit qui alimente le ballon.

Préparer la pose, p. 17 Deux sorties, p. 22 Chapitre électronique et ACI, p. 23

Quand le soleil ou les usages changent.

Les repères pour comprendre ce que fait le SmartSun.

Que se passe-t-il le soir ou quand un nuage passe ?

La chauffe solaire suit le surplus mesuré. La nuit, le SmartSun peut chauffer sur appoint si une plage ou une marche forcée est active et que le ballon demande de chauffer. L'appoint peut utiliser le réseau.

Quel surplus déclenche la chauffe ?

En filaire, le menu « Storage Offset » règle le seuil de déclenchement. En radio, le repère indicatif est de 200 W. La chauffe solaire démarre si le ballon est en demande.

Comprendre le seuil avec une batterie, p. 16

Pourquoi est-ce que j'injecte encore alors que mon ballon est chaud ?

Une fois la consigne atteinte, le thermostat coupe sa demande. Le surplus peut repartir vers le réseau ou être absorbé par une autre charge ou une batterie. En présence d'un deuxième appareil compatible, HTR2 peut prendre le relais.

Puis-je ajouter un radiateur ou un sèche-serviettes ?

Faites vérifier la résistance et sa commande. Un appareil avec moteur, compresseur ou carte alimentée par la sortie modulée ne convient pas. Voir la pose de deux charges, p. 22.

Y a-t-il une application ou une connexion Wi-Fi ?

Les réglages et l'historique se consultent sur l'écran du SmartSun. La version radio transmet seulement la mesure entre la pince et le boîtier.

> **Après une coupure de courant**
>
> Contrôlez l'heure et les plages programmées. Avec du soleil et un ballon en demande, vérifiez l'affichage de chauffe. Si une alerte revient, consultez le dépannage, p. 31.

Choisir avec les bons critères.

Comparez des fonctions et des conditions vérifiables.

SmartSun ou batterie physique ?

Comparez le besoin : eau chaude ou électricité disponible plus tard pour d'autres usages. Ajoutez le coût installé, le surplus réellement mobilisable et les contraintes de maintenance.

SmartSun ou batterie virtuelle ?

Une offre commerciale de valorisation sur le réseau a ses propres tarifs et conditions. Comparez achat, vente, abonnement éventuel et frais sur votre contrat. Aucun abonnement universel n'est attribué ici à un concurrent.

Et MyLight/Wattrouter, Robotop ou Sirius ?

Comparez les références et les offres à jour : charges admises, installation, régulation, fonctions d'appoint, garantie et service après-vente. Les noms MyLight/Wattrouter, Robotop ou Sirius ne suffisent pas à comparer tous les modèles de ces gammes.

Un système multi-usages est-il préférable ?

Il dépend du nombre de charges à piloter, de leurs contraintes et de l'intégration souhaitée. SmartSun est documenté ici pour deux charges successives ; une gestion de toute la maison ne s'en déduit pas.

Quelles sont les principales limites ?

Il faut du surplus, une charge compatible qui demande de la chaleur et une installation correctement mesurée. Le système ne chauffe pas gratuitement sans soleil et ne remplace pas les protections ou la régulation du ballon.

Quel est le meilleur choix pour maximiser le retour ?

Le choix le plus utile est celui dont les fonctions correspondent à vos données réelles et dont le montage est validé. Écartez les promesses de compatibilité universelle et d'amortissement garanti.

Votre SmartSun.
Les repères essentiels.

Les fonctions utiles à retrouver rapidement.

Point à retenir	Votre repère
Puissance maximale	3 000 W. Les deux sorties chauffent successivement ; ne pas additionner leurs puissances.
Usage	Charge résistive compatible ; le chauffe-eau garde son thermostat et ses sécurités.
Alimentation de la charge	Monophasé 230 V. Une maison triphasée nécessite une étude de la phase de mesure et de pilotage.
Mesure du surplus	Pince ampèremétrique filaire ou reliée à un émetteur radio.
Sorties	HTR1 prioritaire ; HTR2 pour une seconde charge compatible.
Appoint	Marche forcée manuelle et trois plages programmables sur HTR1. Peut consommer l'énergie du réseau.
Lecture	Écran local : mode de chauffe, heure et historiques d'énergie.
Lieu de pose	Intérieur sec et ventilé ; accès à l'écran, aux coupures et dégagement autour du boîtier.

Votre référence fait foi

Avant raccordement, l'installateur vérifie les limites d'environnement, les caractéristiques électriques, les bornes et les protections applicables au modèle livré. Si ces données ne sont pas disponibles, contactez EKOSIA avant la pose. Les dimensions doivent être relevées sur l'appareil, avec ses fixations.

Pour conserver ces informations avec votre installation, remplissez la fiche de réglages (p. 28).

Les mots que vous verrez.

Un repère lorsque vous lisez l'écran ou parlez à votre installateur.

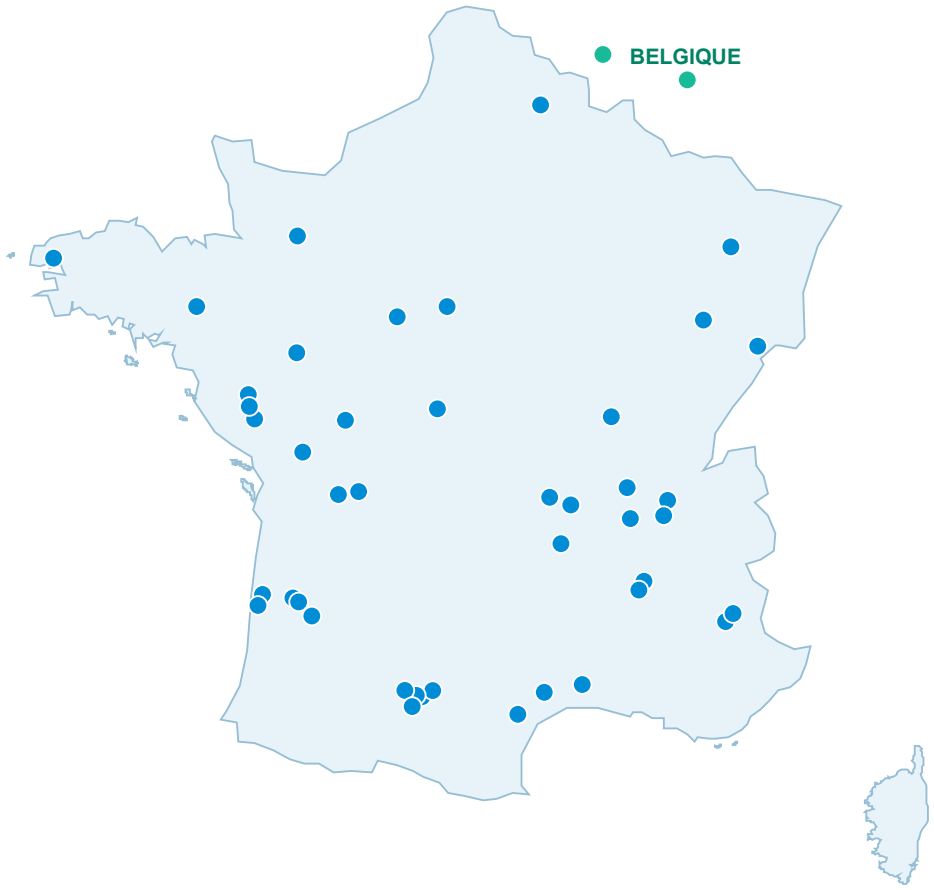
MOT OU REPÈRE	CE QUE ÇA VEUT DIRE
Surplus solaire	L'électricité produite qui reste après les usages de la maison, à cet instant.
W / kW	La puissance à un instant donné. 1 kW = 1 000 W.
kWh	Une quantité d'énergie. 1 kW utilisé pendant 1 h correspond à 1 kWh.
Pince CT	Le capteur qui mesure les échanges avec le réseau sur le conducteur repéré.
HTR1 / HTR2	Les deux sorties de chauffe. HTR1 est prioritaire.
Thermostat	La commande du ballon qui arrête la chauffe à la température réglée.
ACI	La protection anticorrosion du ballon, à alimenter selon la notice du fabricant.
Enhance • marche forcée	L'appoint manuel ou programmé. Il peut utiliser de l'électricité du réseau.
Storage Offset	Le seuil de départ de la chauffe solaire. Ce réglage existe sur le SmartSun filaire.
Pairing • appairage	L'association entre l'émetteur radio et le boîtier.

Lire l'écran, p. 11

Comprendre les alertes, p. 31

Bien accompagné.
Dès l’installation.

Pour donner suite à votre projet, un professionnel vous accompagne.



45

entreprises référencées

43 en France
2 en Belgique

Scannez pour ouvrir la carte actualisée.

Ouvrir l’annuaire EKOSIA

Cliquez sur un point pour retrouver les coordonnées dans ce guide.

Votre projet prend place chez vous

Repérez une entreprise dans les pages suivantes. Transmettez-lui la référence du SmartSun, la plaque du ballon et vos besoins. Demandez la vérification de compatibilité, le devis et la date d’intervention.

Les points indiquent les implantations publiées sur EKOSIA ; ils ne dessinent pas les zones d’intervention. Confirmez directement la disponibilité et le secteur couvert. Vous pouvez aussi confier la pose à votre électricien qualifié.

Sources : Annuaire EKOSIA, consulté le 15/10/2026. Implantations reprises de la carte du site.

Votre installateur.
Un contact direct.

Annuaire 1/4 • Entreprises 1 à 12 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

SUNAXE
Trevoux · Ain (01)
161 allée des peupliers, 01600 Trevoux
07 56 94 12 44

MAX EAU / Light Horizon
Serain · Aisne (02)
42, rue de la liberte, 02110 Serain
06 72 17 10 39

OLIVIER LUCE EI
Ubaye Serre Poncon · Alpes-de-Haute-Provence (04)
84 rue d'Asclepios, 04340 Ubaye Serre Poncon
06 77 05 80 79

SARL Constructeurs bois
Crots · Hautes-Alpes (05)
256 Allée du Morgon Les Moulins, 05200 Crots
06 19 70 04 71

EnR16
Cellettes · Charente (16)
Domaine d'Echoisy, 16230 Cellettes
06 67 45 59 06

Mallet damien électricité générale
Saint claud · Charente (16)
34 rue de l'âge, 16450 Saint claud
06 65 33 70 73

L2V SOLAR
Audincourt · Doubs (25)
65 RUE DE BELFORT, 25400 Audincourt
03 81 32 58 50

Ets Combe
Chabeuil · Drôme (26)
10 route de Barcelonne, 26120 Chabeuil
06 98 78 27 00

LC Energie
Montoison · Drôme (26)
6 allée des poiriers, 26800 Montoison
07 82 68 68 31

AZ ISO SOLAR
Guipavas · Finistère (29)
84 rue de brest, 29490 Guipavas
07 56 32 82 10

FB Energie
Toulouse · Haute-Garonne (31)
55 Avenue Louis Breguet Batiment Marly, 31400 Toulouse
06 72 90 84 23

POTENCIEL
Verfeil · Haute-Garonne (31)
25 Rue de la Plaine ZI Piossane, 31590 Verfeil
06 47 75 34 27

Consulter l'annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l'adresse et le rendez-vous.

Votre installateur.
Un contact direct.

Annuaire 2/4 • Entreprises 13 à 24 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

SOLENGO
Toulouse · Haute-Garonne (31)
180 avenue de Lardenne, 31100 Toulouse
06 60 94 25 88

SUD SOLAIRE EXPERT
Levignac · Haute-Garonne (31)
88 AVENUE DE BOUCONNE, 31530 Levignac
05 61 15 48 49

VERTENER
Muret · Haute-Garonne (31)
1 BOULEVARD DE LAMASQUERE, 31600 Muret
06 67 93 43 48

ADVANCED GREEN SERVICES
Martillac · Gironde (33)
2 Allée ISAAC NEWTON 1 er étage, 33650 Martillac
06 89 99 20 86

BIOVOLTS
Andernos Les Bains · Gironde (33)
7 ALLEE CHARLES BAUDELAIRE, 33510 Andernos Les Bains
05 56 26 04 20

DOMO SOLAR
Roaillan · Gironde (33)
7 Chemin De Sarraute, 33210 Roaillan
06 89 30 42 95

Green Me
Saint Selve · Gironde (33)
9 impasse des Fougères, 33650 Saint Selve
06 10 45 71 42

VRAJ Services - volta X
La Teste de Buch · Gironde (33)
48 chemin des facteurs, 33260 La Teste de Buch
06 71 76 74 25

Express'elec
Clermont l'herault · Hérault (34)
6 rue du four de la nation, 34800 Clermont l'herault
06 03 81 03 02

N'RJ D'OC
Creissan · Hérault (34)
10 chemin de Saint Michel, 34370 Creissan
07 50 52 91 77

ric elec
Restinclieres · Hérault (34)
18 rue pierre Estève, 34160 Restinclieres
06 21 00 53 15

BERRY SOLAR
Chateauroux · Indre (36)
19 Avenue Pierre de Coubertin, 36000 Chateauroux
06 81 97 38 06

Consulter l'annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l'adresse et le rendez-vous.

Votre installateur.
Un contact direct.

Annuaire 3/4 • Entreprises 25 à 36 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

MV Energies
Montalieu Vercieu · Isère (38)
33 Rue du Pré Flocard Bureau, 38290 Montalieu Vercieu
06 79 70 99 45

PHOTON ENERGIE
ST Savin · Isère (38)
1555 chemin du plateau Le Rivier, 38300 ST Savin
06 15 59 27 01

ALSUN
Saint Ouen · Loir-et-Cher (41)
15 Rue Bergson, 41100 Saint Ouen
02 54 23 18 06

J-Energie
La Valla-sur-Rochefort · Loire (42)
6 La Rivière, 42111 La Valla-sur-Rochefort
06 32 80 30 83

SOLAR ENERGY 43
La Chaise Dieu · Haute-Loire (43)
3 rue Pablo Picasso, 43160 La Chaise Dieu
06 14 01 69 53

SARL AELIO SOLAR
Saint-Jean-de-la-Ruelle · Loiret (45)
34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle
07 68 99 15 15

ADF ELEC
Les Ponts-de-Cé · Maine-et-Loire (49)
11 Rue du Commandant Bourgeois Maison, 49130 Les Ponts-de-Cé
07 49 08 62 40

ENR SOLAIRE
Blainville Sur L'Eau · Meurthe-et-Moselle (54)
4 rue la croix gillet, 54360 Blainville Sur L'Eau
06 72 76 42 28

SARL BOSCHET FRERES
Guer · Morbihan (56)
1 rue des Chênes magasin pro&cie, 56380 Guer
02 97 75 83 38

OLIVIER COLIN SARL
La Ferrière Aux Étangs · Orne (61)
za le pont nord, 61450 La Ferrière Aux Étangs
02 33 66 90 77

EV Auvergne
Thiers · Puy-de-Dôme (63)
12 Rue du Forez ZA Chemin de Matussière, 63300 Thiers
06 33 80 66 33

NRGTIC
Ternay · Rhône (69)
6 chemin du clos des Vignes, 69360 Ternay
06 72 56 38 29

Consulter l'annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l'adresse et le rendez-vous.

Votre installateur.
Un contact direct.

Annuaire 4/4 • Entreprises 37 à 45 • Coordonnées publiées par EKOSIA.

SCOP'EnR
Aboncourt Gesincourt · Haute-Saône (70)
4 rue des Nouveaux, 70500 Aboncourt Gesincourt
03 84 68 77 35

ECO-SYSTEME
Saint Laurent d'Andenay · Saône-et-Loire (71)
La Mouille Au Pommier Ld, 71210 Saint Laurent d'Andenay
06 27 84 98 09

CLIMASPHERE79
Niort · Deux-Sèvres (79)
4 RUE DE LA CROIX SARRAS, 79000 Niort
06 59 33 66 22

DEMI
Montaigu Vendee · Vendée (85)
20 avenue Louis Pasteur ZI du planty, 85600 Montaigu Vendee
06 85 65 51 78

FI eau Energies
St Martin Des Noyers · Vendée (85)
1 La Guibretière, 85140 St Martin Des Noyers
07 84 65 54 27

SARL JULIEN GRIS
Chauche · Vendée (85)
3 L OREE DE GRASLA ZA LA VRIGNAIS, 85140 Chauche
02 51 24 28 41

Econ'ohm
Neuville De Poitou · Vienne (86)
2 Quater rue du Dolmen, 86170 Neuville De Poitou
06 73 84 91 63

A.B Energies
Malempre · Belgique
28, Rue Derrière la Tour, 6960 Malempre
+32477229203

Créations et services électrotechniques
Buzet · Belgique
3 Rue Cardinal Mercier, 6230 Buzet
+32499070285

Consulter l'annuaire actualisé • Coordonnées relevées le 15 octobre 2026. Avant un déplacement, confirmez l'adresse et le rendez-vous.

Votre soleil.
Des économies concrètes.

Mieux utiliser votre soleil peut réduire les achats pour l'eau chaude : voici trois exemples.

3 kWc
de panneaux solaires

200 €/an
d'achat évité estimé

1 000 kWh/an
récupérés dans ce scénario

42 % du besoin annuel du ballon

6 kWc
de panneaux solaires

320 €/an
d'achat évité estimé

1 600 kWh/an
récupérés dans ce scénario

67 % du besoin annuel du ballon

9 kWc
de panneaux solaires

380 €/an
d'achat évité estimé

1 900 kWh/an
récupérés dans ce scénario

79 % du besoin annuel du ballon

Ce que signifient ces montants

Exemples calculés avec un kWh acheté à **0,20 € TTC**, un surplus non rémunéré et un ballon qui aurait chauffé au réseau. Les kWh récupérés sont des **hypothèses pédagogiques**, pas des résultats mesurés ni une prévision déduite des seuls kWc.

Hypothèse commune : le chauffe-eau consomme 2 400 kWh/an avant routage, sans chauffe solaire déjà valorisée ni batterie concurrente. Chaque kWh utile récupéré remplace ici un kWh acheté, à confort et pertes du ballon comparables.

Du projet aux premiers résultats chez vous

Une fois l'installation réceptionnée, vous pouvez suivre les kWh récupérés à l'écran. Relevez votre point de départ et comparez des périodes similaires : vous verrez ce que votre installation apporte réellement.

Si votre surplus est vendu, déduisez la recette de vente abandonnée. Les exemples excluent achat du matériel, pose, entretien et consommation propre du routeur. Détail : comprendre les calculs (p. 47).

D’où viennent ces estimations ?

On part de votre surplus et des besoins du ballon, puis on calcule sa valeur.

Hypothèse annuelle	3 kWc	6 kWc	9 kWc
Production solaire*	3 300 kWh	6 600 kWh	9 900 kWh
Déjà utilisée par la maison	1 650 kWh	2 640 kWh	3 465 kWh
Surplus avant SmartSun	1 650 kWh	3 960 kWh	6 435 kWh
Récupération utile supposée	1 000 kWh	1 600 kWh	1 900 kWh
Achat évité à 0,20 €/kWh	200 €/an	320 €/an	380 €/an
Gain si vente à 0,04 €/kWh**	160 €/an	256 €/an	304 €/an

* Productible choisi : 1 100 kWh/kWc/an. Il sert au calcul, sans représenter toutes les toitures. L’ADEME donne environ 4 500 à 6 500 kWh/an pour 5 kWc en France ; la localisation, l’orientation et l’ombre modifient le résultat.

Les parts déjà consommées (50 %, 40 % et 35 %) et les volumes récupérés sont choisis pour illustrer trois situations. Ce tableau est un bilan annuel cohérent, **pas une simulation horaire**. Il ne démontre pas que ces volumes seront récupérables chez vous.

Pourquoi 6 kWc ne donnent pas deux fois plus

Le ballon ne chauffe que s’il en a besoin. Un surplus d’été ne couvre pas un besoin d’hiver. La puissance de la résistance, la limite SmartSun de 3 000 W, les autres usages et les réglages limitent aussi le routage.

** Tarif de vente purement illustratif, pas un tarif actuel annoncé. Calcul : kWh utiles × (prix d’achat évité - prix de vente perdu). Avec des heures creuses, utilisez le prix auquel le ballon aurait réellement chauffé.

Sources : ADEME : produire de l’électricité chez soi ; Hespul : évaluer mon devis. Consultés le 15/10/2026.

Et chez vous ? Faites le calcul.

Un exemple simple, puis vos propres chiffres : vous gardez la main.

Une journée pour comprendre

Si votre ballon reçoit **5 kWh solaires utiles**, qui remplacent 5 kWh achetés à 0,20 €, l'achat évité est de **1 € ce jour-là**. Avec une vente abandonnée à 0,04 €/kWh, le gain sur l'énergie devient 0,80 €. Cette journée ne se multiplie pas automatiquement par 365.

Votre tarif d'achat évité	1 000 kWh/an	1 600 kWh/an	1 900 kWh/an
0,16 €/kWh TTC	160 €	256 €	304 €
0,20 €/kWh TTC	200 €	320 €	380 €
0,25 €/kWh TTC	250 €	400 €	475 €

Montants annuels d'achat évité, avant vente perdue et coûts du routeur. Les trois tarifs sont des hypothèses de comparaison ; reportez le tarif de votre contrat.

1. **Avant la pose : regarder le surplus**

   Utilisez vos relevés de production et d'injection sur une année, idéalement à pas horaire ou plus fin. Identifiez la consommation du chauffe-eau et la chauffe solaire déjà obtenue sans routeur.

2. **Avec l'installateur : vérifier ce qui peut être récupéré**

   Croisez surplus disponible et besoin du ballon, en respectant les limites de puissance, les saisons et les priorités batterie. Un total annuel de surplus ne suffit pas.

3. **Après la pose : suivre une année complète**

   Conservez des relevés réguliers du SmartSun, de l'appoint et du compteur. Ne cumulez pas des historiques glissants qui se chevauchent. Comparez à usage et confort similaires.

Le bon objectif : acheter moins d'électricité pour la même eau chaude. Une programmation solaire déjà efficace peut réduire le gain supplémentaire du routeur. En cas de doute, écrivez à EKOSIA (p. 32).

200 litres, 40 °C d'écart : combien de kWh ? p. 49

Votre eau chaude, avec votre soleil.

Deux calculs pour comprendre ce que votre ballon et votre contrat changent.

9,3 kWh

200 litres chauffés de 15 à 55 °C

Il faut environ 200 kg × 4,18 kJ/(kg·°C) × 40 °C ÷ 3 600 pour obtenir cette énergie, hors pertes. Les **kWh** mesurent l'énergie. Les **kW** mesurent la puissance de chauffe à un instant donné.

Le ballon garde de la chaleur pour plus tard

Après une chauffe en journée, l'eau peut servir à la douche du soir. La réserve utile dépend de la température de départ, de l'isolation et de l'eau déjà consommée. Laissez les réglages de température et de sécurité prévus par le fabricant.

Combien vaut le kWh que vous utilisez chez vous ?

Prenez le prix du kWh que vous auriez acheté à l'heure habituelle de chauffe. Si vous vendez normalement ce surplus, retranchez le prix de revente prévu par votre contrat. Pour un surplus injecté sans rémunération, cette valeur est de zéro.

> **Avec 22 c€ d'achat évité et 1,1 c€ de vente abandonnée**
>
> Dans cet exemple, l'écart est de **20,9 c€/kWh**. Si 1 000 kWh solaires remplacent réellement 1 000 kWh achetés, cela donne **209 € de gain brut** sur l'énergie. Les deux tarifs et le volume sont des hypothèses.

Et pour savoir quand le coût est récupéré ?

Divisez le coût complet installé, adaptation comprise si nécessaire, par votre gain annuel net lorsque celui-ci est positif. Comparez à confort équivalent et tenez compte de l'appoint réellement acheté.

Exemples et hypothèses, p. 46 Calculer avec vos chiffres, p. 48 Repères tarifaires CRE

Merci pour votre confiance.

À vous de nous dire comment se passe la suite.

Comment s’est passée votre première chauffe ?

Facile à prendre en main ? Un réglage à mieux expliquer ? Racontez ce que vous avez réellement vécu. Votre avis, quelle que soit sa note, nous aide à améliorer le guide et l’accompagnement.

Ouvrir la page d’avis

Sur Trustpilot, choisir Écrire un avis

Nous écrire pour en parler, p. 32

Partager SmartSun sur WhatsApp

Vous pensez à quelqu’un ?

Un proche

Demandez les modalités du parrainage.

Recevoir les modalités

Un professionnel

Présentez votre activité à notre équipe.

Demander l’accès pro

Ce qui compte pour nous, dans la durée

Nous croyons à une maison qui tire mieux parti de ce qu’elle produit, au fil des saisons. C’est notre idée de la résilience. S’il vous reste une question aujourd’hui ou dans un an, écrivez-nous : dites-nous ce que vous voyez et nous repartirons de là avec vous.

Garanties et retours, p. 51

Informations réglementaires, p. 52

Garanties et retours.

Achats de consommation en France. Pour la Belgique, voir p. 52.

Vous constatez un défaut ?

Contactez le vendeur indiqué sur votre facture. Pour un achat direct sur ekosia.fr, le parcours SAV figure à la page 32.

Garantie légale de conformité

Le vendeur répond des défauts de conformité qui apparaissent dans les deux ans suivant la délivrance. Vous pouvez demander une réparation ou un remplacement, sans frais et dans un délai maximal de 30 jours à compter de la demande, selon les conditions prévues par la loi. Dans les cas prévus par la loi, une réduction du prix ou la résolution de la vente est possible.

Garantie légale des vices cachés

Un défaut caché, antérieur à la vente, qui rend le produit impropre à son usage ou en réduit fortement l'usage peut ouvrir un recours. Le délai pour agir est de deux ans à partir de la découverte du vice.

Garantie commerciale et options

Pour le SmartSun vendu sur ekosia.fr, les CGV annoncent une garantie commerciale de deux ans couvrant les pièces et la main-d'œuvre. Pour connaître les modalités, l'étendue de la couverture et les extensions souscrites, consultez les documents remis avec votre commande.

Exclusions éventuelles de la couverture commerciale

Les conditions commerciales peuvent prévoir des exclusions pour des dommages liés à un branchement non conforme, une surtension ou une modification du produit. Ces exclusions laissent s'appliquer les garanties légales. La facture suffit pour identifier l'achat direct auprès d'EKOSIA.

Rétractation et retour lorsque vous changez d'avis

Pour un achat à distance éligible, notifiez votre décision au vendeur dans les 14 jours suivant la réception. Les CGV d'ekosia.fr portent ce délai à 30 jours pour les achats directs concernés. Ces CGV prévoient que vous choisissez le transporteur et payez le coût du renvoi en cas de rétractation.

Vos droits sur Service Public CGV EKOSIA Conditions de garantie EKOSIA

Vos repères réglementaires.

Identification du produit, réclamation et fin de vie.

Identification et contact

Conservez le modèle, le numéro de série ou le lot figurant sur le boîtier ainsi que votre facture. Les mentions légales d'ekosia.fr identifient l'éditeur comme CLS ALLIANCE LLC, 1704 Llano St, Ste B-1487, Santa Fe, NM 87505, États-Unis.

contact@ekosia.fr 02 85 52 83 93 Mentions légales d'ekosia.fr

Documents de la référence livrée

Pour la version radio, la notice doit indiquer la bande de fréquences et la puissance radio maximale. Une déclaration UE de conformité complète ou simplifiée doit accompagner l'équipement. Si un document manque, contactez EKOSIA avec le modèle et le numéro de série.

Réclamation et médiation de la consommation en France

Adressez d'abord une réclamation écrite au vendeur. Si le litige persiste, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur compétent, conformément aux conditions de recevabilité. Les CGV d'ekosia.fr désignent le CM2C, joignable au 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, et via son site.

Saisir le médiateur CM2C

Achats en Belgique et achats professionnels

Pour un achat de consommation en Belgique, le SPF Économie explique les droits applicables. Pour un achat professionnel ou un partenariat, consultez les conditions écrites remises par votre vendeur ou votre partenaire.

Garantie des consommateurs en Belgique

Fin de vie du SmartSun

Déposez l'appareil et ses accessoires électroniques dans un point de collecte adapté. Pour la version radio, retirez les piles du compartiment de l'émetteur et déposez-les dans une borne dédiée. Gardez les piles hors de portée des enfants.

Trouver un point de collecte en France

Périmètre de la notice SmartSun

Réservée au routeur EKOSIA SmartSun. Pour un autre produit, y compris PV Mate, identifiez sa référence et suivez la notice de son fabricant. Les garanties légales applicables demeurent.

Identifier l'appareil, p. 9